

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK , SANKSI PAJAK, DAN
MOTIVASI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

**(Studi Survey Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Fakultas Ekonomi
Bisnis di Universitas Mercubuana Jakarta)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama :Lulu'ul Mukaromah Putri

NIM : 43216110169

Program Studi Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lulu'ul Mukaromah Putri

Nim : 43216110169

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 5 Oktober 2020



Lulu'ul Mukaromah Putri

NIM : 43216110169

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

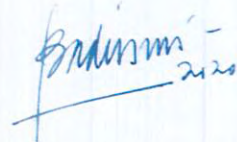

Nama : Lulu'ul Mukaromah Putri
NIM : 43216110169
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak , Sanksi Pajak,dan Motivasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Survey di Mahasiswa Fakultas Ekonomi Bisnis di Universitas Mercubuana Jakarta)

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Vero Deswanto. SE, M.Si, Ak, CA

H. Sabarudin Muslim, SE, M.Si

Tanggal :
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Tanggal :
Ketua Program Studi,S1 Akuntansi



Dr. Harnovinsah. Ak., M.Si.,CA

Tanggal :



Dr.Fardinal. SE.,M.Si.,Ak

Tanggal:

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of tax knowledge, tax sanctions and motivation on individual taxpayer compliance. The independent variables in this study are taxpayer compliance, tax sanctions and motivation. The dependent variable in this study is individual taxpayer compliance.

The research data uses primary data obtained through questionnaires distributed to individual taxpayers at the Faculty of Business Economics, University of Mercu Buana Jakarta with using the random sampling method.

The results of this study indicate that tax knowledge has a significant positive effect on taxpayer compliance, tax sanctions have a significant positive effect on taxpayer compliance, motivation has a significant positive effect on taxpayer compliance.

Keywords: Tax knowledge, tax sancations, motivativation , taxpayer compliance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak, sanksi pajak dan motivasi terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Variabel independen dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak, sanksi pajak dan motivasi . Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Data penelitian menggunakan data primer yang diperoleh melalui kuesioner yang dibagikan kepada wajib pajak orang pribadi di Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta dengan menggunakan metode random sampling.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sanksi pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, motivasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, Motivasi, Kepatuhan Wajib Pajak

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan berkah, rahmat, karunia, dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan Motivasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Survey di Mahasiswa Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Mercubuana Jakarta)**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penulis skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan dan bantuan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Vero Deswanto selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, waktu, pengetahuan, semangat, dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Sehingga, segala macam kendala yang dihadapi oleh penulis dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan Alhamdulillah Wasyukurillah atas anugerah yang diberikan Allah SWT. Penulis juga ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana;

2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana;
3. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana;
4. Bapak Vero Deswanto, SE, M.Si, Ak, CA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan dan nasehat yang bermanfaat selama proses penyusunan skripsi;
5. Bapak H.Sabarudin Muslim, SE, M.Si selaku ketua penguji skripsi dan juga Bapak Deni Syachrudin, SE, MS, Ak penguji skripsi
6. Para dosen di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya yang sangat bermanfaat.
7. Mamah tercinta yang selalu memberikan semangat serta do'a yang tiada henti nya kepada penulis
8. Teman-teman KANTIN JOANG ,teman akuntansi UMB Reguler 2 angkatan 2016 , dan pihak pihak yang saya tidak bisa sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran pembaca. Dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Aamiin Allohmma Aamiin.

Jakarta,5 Oktober 2020

Lulu'ul Mukaromah Putri



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
A. KAJIAN PUSTAKA	10
1. Theory of Planned Behavior	10
2. Kepatuhan Wajib Pajak	11
3. Pengetahuan Pajak.....	14
4. Sanksi Pajak.....	16

5. Motivasi	17
6. Penelitian Terdahulu	20
B. Rerangka Pemikiran.....	22
C.Hipotesis	24
BAB III.....	25
METODOLOGI PENELITIAN	25
A. Waktu dan Tempat Penelitian	25
B. Desain Penelitian	25
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	25
1.Definisi Variabel.....	25
2. Operasional Variabel	27
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
E. Teknik Pengumpulan Data.....	30
F. Metode Analisis	31
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	31
2. Uji Asumsi Klasik.....	31
3. Uji Kualitas Data	33
4.Uji Hipotesis	34
BAB IV	37
HASIL DAN PEMBAHASAN	37
.A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
1.Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
2. Karakteristik Responden.....	37

B. Statistik Deskriptif	39
C. Hasil Uji Kualitas Data	41
1. Uji Validitas	41
2. Uji Reliabilitas	43
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	43
1. Uji Normalitas	43
2. Uji Multikolinearitas	44
3. Uji Heteroskedastisitas	45
4. Uji Autokorelasi	46
E. Hasil Uji Hipotesis	47
1. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	47
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	49
3. Uji Signifikan (uji T)	50
4. Uji Signifikan (uji F)	51
F. Pembahasan Hasil Penelitian	52
BAB V	55
SIMPULAN DAN SARAN	55
A. Simpulan	55
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 2 Penelitian terdahulu.....	20
Tabel 3. 1 Skala Likert Untuk Kuesioner.....	28
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	28
Tabel 4. 1 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4. 2 Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	38
Tabel 4. 3 Identifikasi Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP.....	39
Tabel 4. 4 Identifikasi Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP.....	39
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	40
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas.....	44
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearis.....	45
Tabel 4. 10. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	46
Tabel 4. 11. Hasil Uji Autokorelasi.....	47
Tabel 4. 12. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	48
Tabel 4. 13. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	49
Tabel 4. 14. Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (uji T).....	50
Tabel 4. 15. Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (uji F).....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran	24
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	61
Lampiran 2 Tabulasi dan Jawaban Responden	65
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif.....	75
Lampiran 4 Uji Validitas.....	76
Lampiran 5 Uji Reliabilitas.....	76
Lampiran 6 Uji Normalitas	77
Lampiran 7 Uji Multikolinearis	77
Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas	78
Lampiran 9 Uji Autokorelasi	78
Lampiran 10 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	78
Lampiran 11 Koefisien Determinasi (R^2).....	79
Lampiran 12 Uji Signifikan (uji T).....	79
Lampiran 13 Uji Signifikan (Uji F).....	79

UNIVERSITAS
MERCU BUANA