



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **GAYA KOMUNIKASI SERVICE MANAGER PT.BANK
CIMB NIAGA.TBK CABANG KEDOYA JAKARTA BARAT
DALAM MEMBANGUN KARAKTER SERVICE
EXCELLENCE BAGI FRONTLINER**

Nama : IRINA ELLY PUSPASARI

NIM : (44212110030)

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Mei 2019

Mengetahui,

Pembimbing

(Suryaning Hayati, M.Ikom)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **GAYA KOMUNIKASI SERVICE MANAGER PT BANK
CIMB NIAGA TBK CABANG KEDOYA JAKARTA BARAT
DALAM MEMBANGUN KARAKTER SERVICE
EXCELLENCE BAGI FRONTLINER**

Nama : IRINA ELLY PUSPASARI

NIM : (44212110030)

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Agustus 2019

Ketua Sidang,
(Dr Elly Yuliyawati, M.Si)




(.....)

Penguji Ahli,
Marwan Mahmudi, M.Si)



(.....)

Pembimbing I
(Suryaning Hayati, M.Ikom)



(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **GAYA KOMUNIKASI SERVICE MANAGER PT BANK
CIMB NIAGA TBK CABANG KEDOYA JAKARTA BARAT
DALAM MEMBANGUN KARAKTER SERVICE
EXCELLENCE BAGI FRONTLINER**

Nama : IRINA ELLY PUSPASARI

NIM : (44212110030)

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

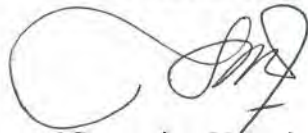
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 24 Agustus 2019

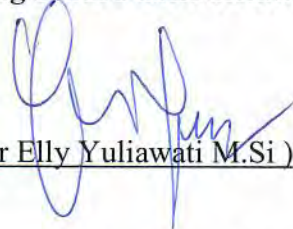
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations



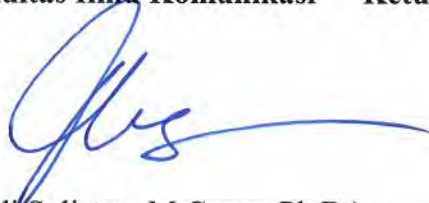
(Suryaning Hayati, M.Ikom)



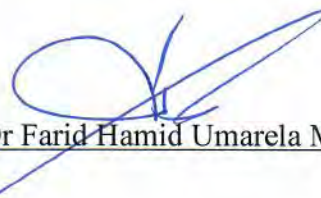
(Dr Elly Yuliawati M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D)



(Dr Farid Hamid Umarela M.Si)