

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : IRINA ELLY PUSPASARI
NIM : 44212110030
Bidang Studi : Public Relations
Alamat : Perumahan Arcadia Blok C4 no 26 Batuceper Tangerang
Kode Pos 15122
No Ponsel / Email : 08176893312 / irinaderijck@gmail.com

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul : **Gaya Komunikasi Service Manager PT.Bank CIMB Niaga Tbk. Cabang Kedoya Jakarta Barat dalam Membangun Karakter Service Excellence Bagi Frontliner** adalah murni hasil karya yang telah saya buat sendiri untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi ini bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan atau tidak, kecuali bagian kutipan yang sumbernya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi dan melakukan proses penyusunan skripsi dari awal.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, dengan penuh kesadaran dan tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 13 Juli 2019



Irina Elly Puspasari