



**GAYA KOMUNIKASI SERVICE MANAGER
PT BANK CIMB NIAGA TBK
CABANG KEDOYA JAKARTA BARAT
DALAM MEMBANGUN KARAKTER SERVICE
EXCELLENCE BAGI FRONTLINER**

SKRIPSI

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh :

IRINA ELLY PUSPASARI

(44212110030)

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**