



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKIRPSI

Judul : Peran Biro Humas Bpjs Kesehatan Bogor Dalam Mengelola
Opini Publik Tentang Pelayanan Publik Di Media Massa
(Studi Kasus: Pelayanan publik di media massa)

Nama : RIZKI LESTARI

NIM : 44211120061

Bidang Studi : Public Relations

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jakarta, 26 Februari 2018

Ketua Sidang,
Suryaning Hayati, M. Ikom

(.....)

Penguji Ahli,
Irmulan Sati, SH, M.Si

(.....)

Pembimbing
Drs. Marwan Mahmudi Msi

(.....)