



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Peran Biro Humas Bpjs Kesehatan Bogor Dalam Mengelola
Opini Publik Tentang Pelayanan Publik Di Media Massa
(Studi Kasus: Pelayanan publik di media massa)

Nama : RIZKI LESTARI

NIM : 44211120061

Bidang Studi : Public Relations


Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jakarta, 26 Februari 2018

Mengetahui,

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(Drs. Marwan Mahmudi Msi.)