

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini yang berjudul “PERAN BIRO HUMAS BPJS KESEHATAN BOGOR DALAM MENGELOLA OPINI PUBLIK TENTANG PELAYANAN PUBLIK DI MEDIA MASSA”. Sebagai salah satu persyaratan sarjana dalam matakuliah Skripsi.

Keberhasilan penyusunan penelitian ini tentu tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik bantuan berupa doa, motivasi, maupun bimbingan. Ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Drs. Marwan Mahmudi Msi. Sebagai dosen pembimbing yang dengan sabar, tulus dan ikhlas untuk meluangkan waktu, tenaga, pikiran memberikan arahan, motivasi, semangat dan saran-saran yang berharga bagi penulis.
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati Msi. Sebagai kepala program studi Hubungan Masyarakat, yang sudah bersedia membantu penulis dalam memberikan saran untuk menyelesaikan studi penulis.
3. Ibu Dr. Agustina Zubair Msi. Sebagai Dekan Fakultas Komunikasi .
4. Bapak Rudi Kepala Biro Humas BPJS Kesehatan Bogor yang telah bersedia untuk dilakukan penelitian, menerima penulis dengan ramah dan terbuka dalam menggali informasi.

5. Ibu Eka sebagai Redaktur Pelaksana Radar Bogor yang bersedia penulis ganggu waktunya untuk mendapatkan informasi yang berharga.
6. Kedua orang tua penulis yaitu Mamah Hj. Supriyati & Ayah Nurhasan atas doa yang tak pernah putus untuk penulis sampai detik ini.
7. Suami tersayang Sugia Nirwansyah S.Kom yang selalu memotivasi, mendukung penulis bahkan tidak ragu untuk berbagi ilmu yang suami punya kepada penulis.
8. Kakak-kakak penulis Fuad Hasan, Anna Karunia dan Dzulkarnain Hidayat dan Adik-adik penulis Nurul Qomariah, Syahrul Ramadhani dan Chairul Fadli yang tidak bisa penulis ucapkan satu persatu ungkapan rasa terimakasih yang tak terhingga, penulis hanya bisa mendoakan yang terbaik kepada enam saudara penulis yang dengan tulus mendukung penulis untuk melanjutkan pendidikan sampai kejenjang saat ini.
9. Ketiga anak penulis yang sudah lebih dahulu menghadap kepada Yang Maha Esa dan yang saat ini masih berada didalam rahim penulis yang dengan setia menemani perjalanan dalam proses penyusunan skripsi.
10. Rekan-rekan Mahasiswa Hubungan Masyarakat Universitas Mercubuana Menteng, terimakasih untuk waktu selama berjuang bersama ini, semoga yang terbaik buat penulis dan kalian setelah ini.
11. Dian Sartika Putri, Rissa Desma Yuni dan Eka Melinda Wati yang menjadi semangat tersendiri buat penulis karena sudah lebih dahulu melewati perjuangan ini.

12. Rekan-rekan Kader Perumahan Puri Arraya Cicadas – Ciampea yang selalu mendukung penuh penulis dengan tulus.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan.

Jakarta, 26 Februari 2018

Rizki Lestari
44211120061

