

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Judul : Peran Biro Humas Bpjs Kesehatan Bogor Dalam Mengelola  
Opini Publik Tentang Pelayanan Publik Di Media Massa  
(Studi Kasus: Pelayanan publik di media massa)

Nama : RIZKI LESTARI

NIM : 44211120061

Bidang Studi : Public Relations

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jakarta, 26 Februari 2018

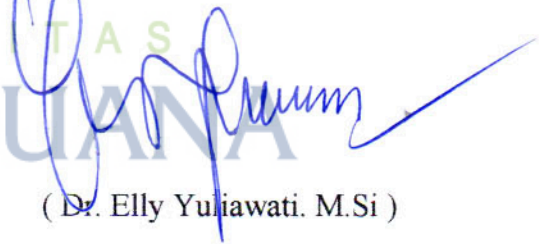
Disetujui dan diterima oleh,

**Pembimbing**

**Ketua Bidang Studi Public Relations**



(Drs. Marwan Mahmudi Msi)



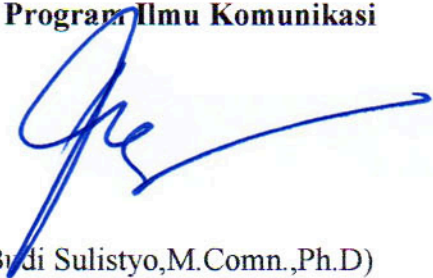
( Dr. Elly Yulhawati. M.Si )

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Ketua Program Ilmu Komunikasi**



(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)



(Ponco Budi Sulisty, M.Comn., Ph.D)