



**PERAN BIRO HUMAS BPJS KESEHATAN BOGOR  
DALAM MENGELOLA OPINI PUBLIK TENTANG  
PELAYANAN PUBLIK DI MEDIA MASSA**

(Studi Kasus: Pelayanan publik di media massa)

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)  
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Disusun Oleh :  
**RIZKI LESTARI**

**44211120061**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2018**