KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur peneliti panjatkan atas kehadirat Allah SWT atas Rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Aktivitas *Public Relations* PT. Telkom Indonesia untuk pengenalan Penggunaan Televisi Interaktif dengan Teknologi *IPTV*". Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Selama proses penyusunan skripsi ini peneliti mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Yuliawati, M.Ikom, selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan kritik dan saran bimbingan maupun arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
2. Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, Bapak Ponco Budi Sulistyo, M.comn, Ph.D
3. Bapak Muhammad Pangeran Lubis, selaku Senior Manager *Public Relations* PT. Telkom Indonesia, yang telah meluangkan waktunya untuk berbagi pengalaman terkait dengan aktivitas *Public Relations* PT. Telkom Indonesia untuk pengenalan penggunaan televisi interaktif dengan teknologi IPTV.
4. Bapak John Christian, selaku Manager *Public Relations* PT. Telkom Indonesia, yang telah meluangkan waktunya untuk berbagi pengalaman
5. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah menuangkan ilmunya kepada peneliti selama masa perkuliahan.
6. Orang tua saya tercinta, yang selalu memberikan semangat, perhatian dan doa dalam masa kuliah dan penyusunan skripsi ini.
7. Keluarga, dan juga kakak saya yang telah yang telah memberikan masukan, semangat, serta do'anya demi kelancaran penulisan skripsi ini.

https://lib.mercubuana.ac.id/

8. Teman-teman seangkatan yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu khususnya kepada para sahabat dan sekaligus inspirator yang selalu bersedia meluangkan waktu serta memberikan kesempatan untuk diwawancarai serta memberikan semangat dalam melakukan proses penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 05 Agustus 2019

Septi Dian Sari

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/