

RINGKASAN

Pada dasarnya salah satu upaya guna meningkatkan kualitas sumber daya manusia pada suatu perusahaan adalah melalui program pelatihan dan pengembangan. Pelatihan merupakan sarana untuk membangun sumber daya manusia menuju era globalisasi yang penuh dengan tantangan. PT ANTAM (Persero) Tbk khususnya pada *Unit Business Learning & Development* (UBLD) sebagai pelaksana kebijakan pelatihan dan pengembangan Sumber Daya Manusia berpegang teguh pada program-program pelatihan yang telah di desain oleh Program Desain &

Development (PDD) salah satu program pelatihan tersebut adalah *Basic Leadership Development Program* (BLDP) yang mana pelatihan tersebut adalah salah satu program Antam Learning Development Program (ALDP) untuk level Departement. Pelatihan dan pengembangan Sumber Daya Manusia adalah rangkaian kegiatan peningkatan kompetensi pegawai (mulai dari analisis kebutuhan pembelajaran (*Learning Needs Analysis*), desain pelaksanaan sampai dengan evaluasi program pelatihan dan pengembangan Sumber Daya Manusia) yang bertujuan untuk membangun kompetensi guna meningkatkan nilai tambah dan kontribusi pegawai sebagai salah satu aset perusahaan sehingga dapat berkinerja optimal.

Kata Kunci : Manajemen Sumber Daya Manusia, Pelatihan, Management Trainee, Perencanaan Pelatihan, Desain Pelatihan PT. ANTAM (Persero) Tbk.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan judul “Perencanaan Desain Program Pelatihan Karyawan pada PT. ANTAM (Persero) Tbk“. Laporan tugas akhir ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan laporan tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan tugas akhir ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA, CIPSAS., CMA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Bapak Onggo Pramudito, ST, MM selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen.
4. Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya laporan tugas akhir ini.
5. Bapak Wahyu Kurniawan dan Ibu Meity Handayani selaku pembimbing lapangan pada *Unit Business Leading and Development (UBLD)* PT. ANTAM

(Persero) Tbk yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat pada saat penulis melakukan magang.

6. Manajer dan Karyawan-Karyawan PT. ANTAM (Persero) Tbk khususnya pada *Unit Business Leading and Development (UBLD)* yang telah memberikan izin kepada penulis untuk magang dan menerima penulis dengan baik pada lingkungan kerja.
7. Para dosen FEB Universitas Mercu Buana yang telah mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
8. Robby, Andre, Widodo, Rosa, Nabilah, Rimalia, Maisyarah, Alma, Ganes, Iqbal, Hani, Khoirunisa, Triatni yang selalu membantu dan memberikan semangat kepada penulis serta teman-teman D3 Manajemen dan MICE yang tidak dapat saya sebutkan satu-satu. Semoga kita semua dapat mewujudkan impian kita.
9. Teman-teman dan para sahabat khususnya Ajeng, Tyo, Manda, Rizki yang selalu membantu dan memberikan semangat kepada penulis, semoga kita dapat mewujudkan impian kita.
10. Teristimewa, kedua orang tua tercinta dan keluarga yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam laporan tugas akhir ini. Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 23 Agustus 2019

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Alya Febrina