

**PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEMILIHAN *SUPPLIER*
BAHAN HABIS PAKAI MEDIK DENGAN METODE
*ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS***

(Pada PT. Nitrasanata Dharma)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Apriliana Cendraleka

NIM : 43113120630

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Apriliana Cendraleka

NIM : 43113120630

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS

Jakarta, Desember 2016

MERCU BUANA



Apriliana Cendraleka

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Apriliana Cendraleka
NIM : 43113120630
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengambilan Keputusan Pemilihan *Supplier* Bahan Habis
Pakai Medik dengan Metode *Analytical Hierarchy Process*
Tanggal Lulus Ujian : 2016

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Pengaji,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Hesti Maheswari, SE., M.Si

Mafizatun Nurhayati, SE., MM

28 / 12 / 2016

28 / 12 / 2016

Dekan,

Ketua Program Studi

Wiwik Utami

S1 Manajemen

Rina Astini

Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA. ii .

29 / 12 / 2016

Dr. Rina Astini, SE., MM.

29 / 12 / 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengambilan Keputusan Pemilihan *Supplier* Bahan Habis Pakai Medik dengan Metode *Analytical Hierarchy Process*”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Hesti Maheswari, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulilah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencerahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Keluarga tercinta yaitu ayah (bp. Saleh), suami (Wawan) dan anak-anak (Kayla dan Rafa) yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan salam skripsi ini.

Jakarta, Desember 2016

Apriliana Cendraleka

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Kontribusi Penelitian.....	6
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN	
A. Kajian Pustaka.....	7
1. <i>Supply Chain Management</i>	7
2. Manajemen Pengadaan.....	9
3. Pemilihan <i>Supplier</i>	14
4. <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	22
5. Penelitian Terdahulu.....	37

B. Rerangka Pemikiran.....	39
----------------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
B. Desain Penelitian.....	41
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	41
1. Definisi Variabel.....	41
2. Operasionalisasi Variabel.....	42
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	43
1. Populasi Penelitian.....	43
2. Sampel Penelitian.....	43
E. Teknik Pengumpulan Data.....	44
F. Metode Analisis.....	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN T A S

MERCU BUANA	
A. Gambaran Umum.....	50
B. Metode Analisis AHP.....	51
1. Menentukan Kriteria dan Sub Kriteria Pemilihan <i>Supplier</i>	51
2. Penyusunan Hierarki.....	53
3. Melakukan Perbandingan Berpasangan Setiap Kriteria, Sub Kriteria dan Alternatif Pemilihan <i>Supplier</i>	54
4. Menentukan Prioritas.....	56
C. Pembahasan.....	75

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	83
A.	Simpulan.....	83
B.	Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....		86
LAMPIRAN.....		89



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Keterlambatan Barang Datang Periode Juli s/d Desember 2015.....	4
2.1	Matriks Perbandingan Berpasangan.....	30
2.2	Skala Penilaian Perbandingan.....	31
2.3	<i>Random Consistency Index (RI)</i>	35
2.4	Penelitian Terdahulu.....	37
3.1	Operasional Variabel.....	42
3.2	Bahan Habis Pakai Medik.....	44
3.3	<i>Supplier</i> Bahan Habis Pakai Medik.....	44
4.1	Kriteria dan Sub Kriteria Pemilihan yang dapat digunakan PT. NSD.....	52
4.2	Kuesioner Perbandingan Kriteria.....	56
4.3	Prioritas Kepentingan (Bobot) Kriteria Dalam Pemilihan <i>Supplier</i>	58
4.4	Prioritas Kepentingan (Bobot) Sub Kriteria pada Kriteria <i>Quality</i> Dalam Pemilihan <i>Supplier</i>	59
4.5	Prioritas Kepentingan (Bobot) Sub Kriteria pada Kriteria <i>Cost</i> Dalam Pemilihan <i>Supplier</i>	60
4.6	Prioritas Kepentingan (Bobot) Sub Kriteria pada Kriteria <i>Delivery</i> Dalam Pemilihan <i>Supplier</i>	61
4.7	Prioritas Kepentingan (Bobot) Sub Kriteria pada Kriteria <i>Flexibility</i> Dalam Pemilihan <i>Supplier</i>	61
4.8	Prioritas Kepentingan (Bobot) Sub Kriteria pada Kriteria <i>Responsiveness</i>	

Dalam Pemilihan <i>Supplier</i>	62
4.9 Prioritas Kepentingan (Bobot) Alternatif pada Sub kriteria Kesesuaian barang dengan spesifikasi yang telah ditetapkan Dalam Pemilihan <i>Supplier</i>	64
4.10 Prioritas Kepentingan (Bobot) Alternatif pada Sub kriteria Kesesuaian barang dengan standar kualitas yang ditetapkan perusahaan Dalam Pemilihan <i>Supplier</i>	64
4.11 Prioritas Kepentingan (Bobot) Alternatif pada Sub kriteria Kemampuan memberikan kualitas yang konsisten Dalam Pemilihan <i>Supplier</i>	65
4.12 Prioritas Kepentingan (Bobot) Alternatif pada Sub kriteria <i>Expired date</i> lebih dari 1 tahun Dalam Pemilihan <i>Supplier</i>	65
4.13 Prioritas Kepentingan (Bobot) Alternatif pada Sub kriteria Sub kriteria Kepantasan harga dengan kualitas barang yang dibeli Dalam Pemilihan <i>Supplier</i>	66
4.14 Prioritas Kepentingan (Bobot) Alternatif pada Sub kriteria Kesesuaian harga barang dengan standar harga/budget perusahaan Dalam Pemilihan <i>Supplier</i>	66
4.15 Prioritas Kepentingan (Bobot) Alternatif pada Sub kriteria Kemampuan memberikan potongan harga pemesanan Dalam Pemilihan <i>Supplier</i>	67
4.16 Prioritas Kepentingan (Bobot) Alternatif pada Sub kriteria Kemampuan untuk mengirimkan barang sesuai dengan <i>lead time</i> yang disepakati Dalam Pemilihan <i>Supplier</i>	68
4.17 Prioritas Kepentingan (Bobot) Alternatif pada Sub kriteria Ketepatan	

jumlah pengiriman Dalam Pemilihan <i>Supplier</i>	68
4.18 Prioritas Kepentingan (Bobot) Alternatif pada Sub kriteria Kemampuan <i>supplier</i> memenuhi permintaan perubahan jumlah pesanan Dalam Pemilihan <i>Supplier</i>	69
4.19 Prioritas Kepentingan (Bobot) Alternatif pada Sub kriteria Kemampuan <i>supplier</i> memenuhi perubahan waktu pengiriman Dalam Pemilihan <i>Supplier</i>	69
4.20 Prioritas Kepentingan (Bobot) Alternatif pada Sub kriteria Kemampuan penggantian cepat untuk barang yang tidak sesuai Dalam Pemilihan <i>Supplier</i>	70
4.21 Prioritas Kepentingan (Bobot) Alternatif pada Sub kriteria <i>Supplier</i> mudah dihubungi Dalam Pemilihan <i>Supplier</i>	70
4.22 Prioritas Kepentingan (Bobot) Alternatif pada Sub kriteria Kemampuan merespon komplain Dalam Pemilihan <i>Supplier</i>	71
4.23 Prioritas Kepentingan (Bobot) Alternatif pada Sub kriteria Kecepatan merespon komplain Dalam Pemilihan <i>Supplier</i>	71
4.24 Prioritas Kepentingan (Bobot) Alternatif pada Sub kriteria Kemampuan memberikan informasi dengan jelas Dalam Pemilihan <i>Supplier</i>	72
4.25 Prioritas Global (<i>Global Priority</i>).....	73
4.26 Bobot Alternatif secara Keseluruhan.....	74
4.27 Bobot Alternatif (<i>Supplier</i>) Berhubungan dengan Kriteria.....	75

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Struktur Hierarki AHP	28
2.2	Rerangka Pemikiran.....	40
3.1	Struktur Hierarki Masalah.....	47
4.1	Struktur Hierarki Masalah Pemilihan <i>Supplier</i> PT. NSD.....	54
4.2	Grafik Hasil Pembobotan Kriteria (Level 1).....	57
4.3	Grafik Hasil Pembobotan Sub Kriteria (Level 2).....	58
4.4	Grafik hasil pembobotan Alaternatif <i>Supplier</i> (Level 3).....	63



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	88
Lampiran 2 Hasil Kuesioner.....	102

