

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP TURNOVER INTENTION**

**(Studi Kasus Kantor Pusat PT Ramayana Lestari Sentosa, Tbk)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2016**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Titin Maryati

NIM : 43112120417

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 09 Desember 2016



Titin Maryati

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Titin Maryati  
NIM : 43112120417  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi  
Terhadap *Turnover Intention* (Studi Kasus Kantor Pusat  
PT Ramayana Lestari Sentosa, Tbk)  
Tanggal Lulus Ujian : 22 Desember 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Ketua Penguji,

Catur Widayati, SE.,MM.  
Tanggal : 23-12-2016

M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM.  
Tanggal : 23 / 12 / 2016

Dekan,

Prof. Dr. Wiwik, Ak., MS., CA.  
Tanggal : 29 - 12 - 2016

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,

Dr. Rina Astini, SE., MM.  
Tanggal : 26 / 12 / 2016

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu' alikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* (Studi Kasus Kantor Pusat PT Ramayana Lestari Sentosa, Tbk)”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk meyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Catur Widayati, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan kritik dan saran bimbingan maupun arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
5. Karyawan kantor pusat PT Ramayana Lestari Sentosa, Tbk atas dukungan dan informasi yang diberikan kepada penulis.
6. Teristimewa kepada Orang Tua penulis Rozak Mustofa dan Murniyah yang selalu mendoakan, memberikan do'a, motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril, materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kakak dan Adik tercinta Andri Kusuma, Lusianah, Dewi Rusmeri dan Elisa yang telah memberikan masukan, semangat, serta do'anya demi kelancaran penulisan skripsi ini.



- U N I V E R S I T A S**  
**MERCU BUANA**  
Universitas Mercu Buana Jakarta.
8. Seluruh Staff Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Manajemen dan Bisnis
  9. Rekan-rekan satu angkatan Manajemen tahun 2012 Kampus Menteng, Team Rujak Beubeuk, Team Hamba Allah yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
  10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Jakarta,09 Desember 2016

Titin Maryati



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	ii
<b>ABSTRAK.....</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	v
<b>DAFTAR ISI.....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian .....	7
2. Kontribusi Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
<b>HIPOTESIS</b>	
A. Kepuasan Kerja .....	9
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	9
2. Teori Kepuasan Kerja .....	12
3. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	13
B. Komitmen Organisasi .....	16

1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	16
2. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	17
3. Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Komitmen Organisasi.....	18
<b>C. Turnover Intention.....</b>	<b>22</b>
1. Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	22
2. Tanda – tanda <i>Turnover Intention</i> .....	23
3. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	24
D. Kajian Riset Terdahulu.....	25
E. Rerangka Pemikiran.....	32
F. Hipotesis.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
B. Desain Penelitian.....	36
<b>C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....</b>	<b>36</b>
1. Definisi Variabel.....	36
2. Operasionalisasi Variabel.....	37
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
1. Populasi Penelitian.....	39
2. Sampel Penelitian .....	40
E. Teknik Pengumpulan Data.....	41
F. Metode Analisis .....	42
1. Statistik Deskriptif .....	42

2. Uji Kualitas Data .....	43
a. Uji Validitas .....	43
b. Uji Reliabilitas .....	44
G. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	45
1. Uji Asumsi Klasik.....	46
a. Uji Normalitas .....	46
b. Uji Multikolinieritas .....	47
c. Uji Heteroskedastisitas .....	47
2. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	48
3. Uji Ketepatan Model (Uji F) .....	48
4. Uji Hipotesis (Uji Statistik T) .....	49

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	51
B. Analisis Deskriptif.....	53
1. Karakteristik Responden.....	53
2. Deskriptif Jawaban Responden .....	56
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	60
1. Hasil Uji Validitas .....	60
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	62
D. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	64
1. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	64
a. Hasil Uji Normalitas .....	65
b. Hasil Uji Multikolinieritas .....	66

c. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	67
2. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	68
3. Hasil Uji Ketepatan Model (Uji F) .....	69
4. Hasil Uji Hipotesis (Uji Statistik T) .....	70
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	70
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	73
B. Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	75
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	78



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan PT Ramayana Lestari Sentosa, Tbk 2013-2015.....	5
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	36
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi .....	37
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel <i>Turnover intention</i> .....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian atau Unit Kerja .....	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja... Tabel 4.7 Hasil Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi.....	56 57
Tabel 4.8 Hasil Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas <i>Turnover intention</i> .....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Reabilitas .....	62
Tabel 4.13 Hasil Analisis Linier Berganda .....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	64

Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas .....	65
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	67
Tabel 4.17 Hasil Uji Statistik F .....	68
Tabel 4.18 Hasil Uji Statistik T .....	69



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Rerangka Pemikiran Penelitian .....	32
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	66



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner .....	78
Lampiran 2 Hasil Kuesioner .....	83
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	94
Lampiran 4 Hasil Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner .....	97
Lampiran 5 Hasil Uji Kualitas Data.....	99
Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	108

