

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK,
DAN KEMANFAATAN NPWP TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK**

**(Studi kasus Pada wajib pajak orang pribadi pemilik UMKM Yang Terdaftar
Di KPP Pratama Kebayoran Lama)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Velly Rizki Utami

NIM : 43216010213

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Velly Rizki Utami

NIM : 43216010213

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 9 Februari 2020



Velly Rizki Utami

43216010213

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Velly Rizki Utami
NIM : 43216010213
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak Dan
Kemanfaatan NPWP Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi
Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM Yang
Terdaftar Di KPP Pratama Kebayoran Lama)
Tanggal Lulus Ujian : 10 Februari 2020

Disahkan Oleh:

Pembimbing



Dr. Nurlis, M.Si., AK

Tanggal: 14/02/2020

Penguji



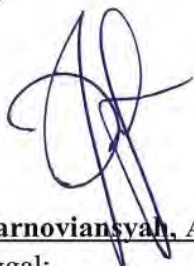
Dr. Dwi Asih Surjandari, Akt, MM

Tanggal: 14.02.2020

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

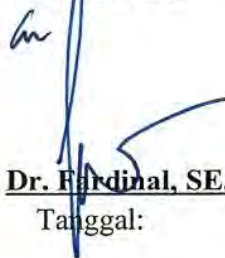
Dekan



Dr. Harnoviansyah, Ak., M.Si., CA

Tanggal:

Ketua Program Studi
S1 Akuntansi,



Dr. Fardinal, SE., M.Si

Tanggal:

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menemukan bukti empiris mengenai Kemanfaatan NPWP, Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kebayoran Lama.

Jenis data yang digunakan adalah data dengan melakukan penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi pemilik usaha yang terdaftar di KPP Pratama Kebayoran Lama. Pemilihan sampel menggunakan metode purposive sampling dengan jumlah responden sebanyak seratus (100) responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kemanfaatan NPWP dan Sanksi Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan Pengetahuan Perpajakan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Keyword: Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kemanfaatan NPWP, Kepatuhan Wajib Pajak.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to analyze and find the empirical evidence regarding knowledge of taxation, tax penalties and the benefits of Tax Number of personal Tax Payer Compliance in KPP Pratama Kebayoran Lama.

Primary data collection method used is a survey method using questionnaires media. The population in this study is individual business owner taxpayers who are registered at KPP Pratama Kebayoran Lama. The sample selection using purposive sampling method with the number of respondent as many as one hundred (100) respondents.

The results showed that the benefits of Tax Number, and tax penalties have a positive and significant impact on taxpayer compliance. but knowledge of taxation do not affect the taxation of the positive and significant on taxpayer compliance.

Keywords: Knowledge of Taxation, Tax Penalties, Benefits of Tax Number, Tax Compliance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis telah berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh pengetahuan perpajakan, sanksi pajak dan kemanfaatan NPWP terhadap kepatuhan wajib pajak (Studi kasus pada pemilik UMKM Yang Terdaftar Di KPP Pratama Kebayoran Lama)”**, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Sarjana Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak lain, oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. DR, Ngadino Surip Diposumarto MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnoviansyah, Ak., M.Si, CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Fardinal, SE., Ak., M.Si., selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dra. Nurlis, Ak., M.Si., CA., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan pemikirannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Sarjana Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, semangat serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan studi ini.
6. Karyawan/staff DJP Pusat dan KPP Pratama Kebayoran Lama, yang telah memberikan izin riset dan data yang diperlukan kepada penulis.

7. Kedua orang tua penulis Mulianto dan Yusnani Darwati, yang telah sabar merawat, membesarkan, dan mendidik. Serta telah memberikan bantuan berupa doa, motivasi, dan materi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Winda, Belli, Dwi, Gistya, Adindya, Riska, Devi, Dwi, Heri dan teman-teman lainnya yang telah banyak membantu penulis dan selalu ada disaat susah maupun senang serta memberikan motivasi baik agar penulis semangat dalam mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik untuk sempurnanya tesis ini dimasa yang akan datang.

Akhir kata, dengan kerendahan hati semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi penulis maupun bagi pembaca skripsi ini.

Jakarta, 10 Februari 2020



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Kontribusi.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS....	9
A.Kajian Pustaka	9
1. <i>Theory Of Planned Behaviour</i> (Teori Perilaku Perencanaan).....	9
2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	10
3. Pengetahuan perpajakan.....	14
4. Sanksi Pajak	16
5. Kemanfaatan NPWP	18
B.Penelitian Terdahulu.....	22
C.Rerangka Pemikiran	30
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian	35
B. Desain Penelitian	35
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	36

1. Definisi Variabel	36
2. Operasionalisasi Variabel.....	39
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
1. Populasi Penelitian	40
2. Sampel Penelitian.....	40
E. Teknik Pengumpulan Data	42
F. Metode Analisis Data	43
1. Analisis Karakteristik Responden	43
2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	44
3. Partial Least Square.....	44
1) Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	45
2) Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	47
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	49
A. ANALISIS KARAKTERISTIK RESPONDEN	49
B. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	51
1. Variabel Pengetahuan Perpajakan	51
2. Variabel Sanksi Pajak.....	53
3. Variabel Kemanfaatan NPWP.....	54
4. Variable Kepatuhan Wajib Pajak	56
C. Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	57
1. Uji <i>Convergent Validity</i>	57
2. <i>Discriminant Validity</i>	60
3. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	62
D. Pengujian Hipotesis atau Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	63
a) Uji R-Squares	63
b) Uji T	64
E. Pembahasan	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	69

A. SIMPULAN	69
B. SARAN.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	74



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Kebayoran Lama, Jakarta Selatan.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Variabel.....	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	50
Tabel 4.2 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Pengetahuan Perpajakan	51
Tabel 4.3 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Sanksi Pajak.....	53
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kemanfaatan NPWP.....	55
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	56
Tabel 4.6 Hasil Pengujian <i>Convergen Validity</i>	58
Tabel 4.7 <i>Nilai Discriminant Validity</i>	60
Tabel 4.8 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	61
Tabel 4.9 <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	62
Tabel 4.10 Nilai Adjusted R-Square	63
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Path Coefficients</i>	64

MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	33
Gambar 4.1 Model Pengukuran (Outer Model)	58

