

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*  
DI BAGIAN PUSAT PENYULUHAN KEMENTERIAN  
PERTANIAN REPUBLIK INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : DINI ANDRIYANI**

**Nim : 43112110253**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2016**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dini Andriyani

Nim : 43112110253

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Jakarta, 16 Desember 2016



Dini Andriyani

Nim : 43112110253

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dini Andriyani

NIM : 43112110253

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di Bagian Pusat Penyuluhan Kementerian Pertanian Republik Indonesia.

Disahkan Oleh :

Pembimbing

M. Soelton, S.Psi., MM.

Tanggal : 28/12/2016

Ketua Pengaji

Tri Wahyono, SE, MM

tanggal :

Dekan,



Prof. Dr. Wiwiek Utami, Ak., Ms., CA.

Tanggal :

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 28/12/16

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat didalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul yang dipilih penulis adalah **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* DI BAGIAN PUSAT PENYULUHAN KEMENTERIAN PERTANIAN REPUBLIK INDONESIA”**.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya bapak Mochamad Soelton, S.Psi, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hantarkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencerahkan anugrahnya dan ingin berteima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orang tua tercinta alm. Bapak Hermawan dan Ibu Dra. Adiana Sosiawati, Suami tercinta Teddi, anak-anak tersayang Muhammad Kevin, Sheren dan Sheayna serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan proposal ini.
6. Teman seperjuangan dalam berdiskusi dan mencari referensi Durby, Laila, dll. Yang selalu saling membantu dalam proses penyusunan proposal ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh

karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan kedepan. *Amin yaa rabbal 'alamin*

Jakarta, 16 Desember 2016

Dini Andriyani

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii

<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	
A.	Latar Belakang penelitian.....	1
B.	Rumusan Masalah penelitian.....	9
C.	Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	9
1.	Tujuan Penelitian.....	9
2.	Kontribusi Penelitian .....	10
<b>BAB II</b>	<b>KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A.	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
1.	Pengertian MSDM .....	11
2.	Fungsi MSDM .....	12
B.	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	13
1.	Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	13
2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi (OCB) .....	15
3.	Komponen (OCB) .....	17
C.	Komitmen Organisasi .....	20
1.	Pengertian Komitmen Organisasi.....	20
2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional .....	22
3.	Dimensi Komitmen dalam Berorganisasi .....	22

D. Kepemimpinan Tranformasional .....	23
1. Pengertian Kepemimpinan Tranformasional.....	23
2. Konsep Perilaku Kepemimpinan Transformasional.....	25
3. Komponen Kepemimpinan Transformasional .....	26
E. Penelitian Terdahulu.....	27
F. Hubungan Antar Variabel.....	28
1. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	28
2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	29
3. Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepemimpinan Transfromasional terhadap <i>OCB</i> .....	30
G. Rerangka Pemikiran.....	31
H. Pengembangan Hipotesis.....	31

### **BAB III**

### **METODELOGI PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
1. Waktu Penelitian.....	32
2. Tempat Pelaksanaan.....	32
B. Desain Penelitian .....	32
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	33
1. Definisi Variabel .....	33
2. Oprasional Variabel .....	35
D. Skala Pengukuran .....	38
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
1. Populasi.....	38
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel .....	38
E. Teknik Pengumpulan Data .....	39
1. Cara Mengumpulkan Data .....	39
2. Skala Pengukuran .....	39
3. Teknik Mengumpulkan Data .....	40
4. Instrument Pengumpulan Data.....	40

F. Jenis Data .....	40
G. Metode Analisis Data.....	40
1. Statistik Deskriptif.....	40
2. Uji Kualitas Data.....	41
a) Uji Validitas .....	41
b) Uji Reliabilitas.....	42
3. Uji Asumsi Klasik .....	43
a) Uji Normalitas .....	43
b) Uji Multikolinieritas .....	43
c) Uji Heteroskedastisitas .....	44
4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	44
5. Uji Hipotesis.....	45
a) Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	45
b) Uji Signifikansi Simultan F .....	46
c) Uji Signifikansi Parsial T .....	47

## BAB IV

## HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	49
C. Karakteristik Responden .....	49
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
b. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Akhir .....	50
D. Statistik Deskriptif .....	51
1. Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi .....	51
2. Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional .....	52
3. Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	54
E. Hasil Uji Kualitas Data .....	55
1. Hasil Uji Validitas .....	55
a. Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi .....	56
b. Hasil Uji Validitas Variabel kepemimpinan .....	57
c. Hasil Uji Validitas Variabel OCB .....	58
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	59

F.	Hasil Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian .....	60
1.	Hasil Uji Normalitas .....	60
2.	Hasil Uji Multikollienaritas .....	61
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	62
G.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	63
H.	Hasil Uji Hipotesis .....	64
1.	Uji Koefisien Determinasi .....	64
2.	Uji F .....	65
3.	Uji T .....	66
	a. Uji Hipotesis Komitmen Organisasi Terhadap OCB .....	66
	b. Uji Hipotesis Kepemimpinan Transformasional Terhadap OCB .....	67
I.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	67
1.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap OCB .....	67
2.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap OCB .....	68
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A.	Kesimpulan .....	69
B.	Saran .....	70
DAFTAR PUSTAKA .....		72
LAMPIRAN .....		75

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Absensi Karyawan .....	3
2.1	Penelitian Terdahulu .....	27
3.1	Definisi Operasional Varibel Organizational Citizenship Behavior .....	35
3.2	Definisi Operasional Varibel Komitmen Organisational .....	36
3.3	Definisi Operasional Varibel Kepemimpinan Transformasional.....	37
3.4	Skala Ordinal .....	39
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	50
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	50
4.3	Rekapitulasi Pernyataan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi.....	51
4.4	Rekapitulasi Pernyataan Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan Transformasional .....	53
4.5	Rekapitulasi Pernyataan Responden Terhadap Variabel OCB .....	54
4.6	hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	56
4.7	hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional .....	57
4.8	hasil Uji Validitas OCB .....	58
4.9	Rekapitulasi hasil Uji Reliabilitas .....	59
4.10	Hasil Uji Normalitas .....	60
4.11	Hasil Uji Multikollienaritas .....	61
4.12	Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	63
4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	64
4.14	Hasil Uji F .....	65
4.15	Hasil Uji T .....	66

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>No.</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Grafik Data Absensi Pegawai.....	3
1.2	Grafik Data Latar Belakang Pendidikan .....	4
1.3	Grafik Data Diklat Profesi.....	5
2.1	Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	31
4.1	Hasil Uji Heteroskedstisitas.....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Kuesioner .....	75
Lampiran 2	Data Penelitian.....	79
Lampiran 3	Out Put Data Responden Penelitian.....	86
Lampiran 4	Out Put Kuesioner Penelitian .....	87
Lampiran 5	Out Put Validitas Penelitian .....	96
Lampiran 6	Out Put Reliabilitas Variabel Penelitian .....	100
Lampiran 7	Out Put Asumsi Klasik .....	101
Lampiran 8	Out Put Regresi Linier Berganda dan Koefisien Determinasi .....	102
Lampiran 9	Out Put Uji F dan T .....	103
Lampiran 10	Tabel R, Tabel F dan Tabel T .....	104

