

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI**

(Studi pada PT. Protindo, Gelora Bung Karno, Jakarta Selatan)

SKRIPSI



Nama : Randi Ramadhan
NIM : 43116010242

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Randi Ramadhan

Nim : 43116010242

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Desember 2020



Randi Ramadhan

NIM : 43116010242

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

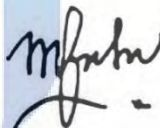
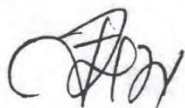
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Randi Ramadhan
NIM : 43116010242
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Komitmen Karyawan Studi kasus (PT. Protindo Jakarta Selatan)
Tanggal Lulus Ujian : 15 Desember 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji,



Junaedi, SE., MM

Dr. Mafizatun Nurhayati SE, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.,
CIPSAS., CMA., CSRS



Dr. Daru Asih M.Si

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Komitmen Karyawan di PT.Protindo Jakarta Selatan. Responden pada penelitian ini adalah karyawan PT.Protindo Jakarta Selatan. Penelitian ini dilakukan terhadap 53 responden dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Analisis data dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi berpengaruh positif terhadap Komitmen Organisasi di PT.Protindo Jakarta Selatan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kompensasi, Komitmen Organisasi



ABSTRACT

This study is to determine the effect of Workload, Work Environment and Compensation on Employee Commitment at PT.Protindo South Jakarta. Respondents in this study were employees of PT.Protindo Jakarta Selatan. This research was conducted on 53 respondents using a quantitative approach. Data analysis using a quantitative descriptive approach. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS 3.0 analysis tool. These results indicate that Workload, Work Environment and Compensation have a positive effect on Organizational Commitment at PT.Protindo Jakarta Selatan.

Keywords: *Workload, Work Environment, Compensation, Organizational Commitment*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasi (Studi pada PT.Protindo, Gelora Bungarno, Jakarta Selatan)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk mengajukan laporan usulan penelitian sebagai tugas akhir atau skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bapak Junaedi, SE , MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA., CIPAS.,selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Junaedi, SE , MM., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya proposal skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materil sebagai pendukung penulisan proposal skripsi ini.
7. Iqbal Septianto yang sudah meluangkan waktunya untuk berdiskusi dan membantu.
8. Nazella, dan Fifi yang sudah melunagkan waktu untuk membantu menyelesaikan proposal skripsi in.
9. Seluruh teman-teman Arinda yang sudah menemani diskusi dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang membantu membagikan informasi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, 15 Desember 2020

Randi Ramadhan

DAFTAR ISI	
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	11
1. Tujuan Penelitian	11
2. Kontribusi Penelitian.....	11
a. Kontribusi Praktik	12
b. Kontribusi Akademik.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
c. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2. Komitmen Organisasi	17
a. Pengertian Komitmen Organisasi	17
b. Faktor-Faktor Komitmen Organisasi.....	18
c. Dimensi dan Indikator.....	19
3. Beban Kerja.....	20
a. Pengertian Beban Kerja.....	20
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	21
c. Indikator Beban Kerja	22

4. Lingkungan Kerja.....	23
a. Pengertian Lingkungan Kerja	23
b. Jenis Lingkungan Kerja.....	24
c. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	25
d. Indikator Lingkungan Kerja	25
5. Kompensasi	26
a. Pengertian Kompensasi	26
b. Tujuan Kompensasi.....	27
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kebijakan Kompensasi ...	29
d. Dimensi dan Indikator Kompensasi	31
B. Kerangka Pemikiran.....	34
C. Pengembangan Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
1. Waktu Penelitian	39
2. Tempat Penelitian	39
B. Desain Penelitian.....	39
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	40
1. Definisi Variabel.....	40
a. Variabel Bebas (Independen Variabel).....	40
b. Variabel terikat (Dependent Variabel).....	43
2. Operasionalisasi Variabel.....	44
Operasional Variabel Kompensasi	46
D. Skala Pengukuran.....	47
Skala Liket	48
E. Populasi dan Sampel Penelitian	48
1. Populasi Penelitian.....	48
2. Sampel dan Pengambilan Sampel	48
F. Metode Pengumpulan Data.....	48
1. Cara Pengumpulan Data.....	48
G. Metode Analisis Data	49
1. SEM (Structural Equation Modeling) – PLS (Partial Least Square)	49

2. Evaluasi Measurement (Outer Model)	50
a. Convergent Validity	50
b. <i>Discriminant Validity</i>	50
c. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	50
d. <i>Composite Reliability dan Cronbach Alpha</i>	50
3. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model) ...	51

BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	52
1. Karakteristik Responden	53
B. Statistik Deskriptif	54
1. Deskripsi Responden	54
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	54
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	55
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
2. Deskripsi Variabel	57
a. Variabel Komitmen Organisasi	57
b. Variabel Beban Kerja	59
c. Variabel Lingkungan Kerja	60
d. Variabel Kompensasi	61
C. Hasil Analisis Data Partial Least Square (PLS)	61
1. Evaluasi Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	62
a. Uji Validitas	62
b. Uji Reliabilitas	70
c. Nilai R-Square (R^2)	71

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	79
B. Saran	79

DAFTAR PUSTAKA	82
-----------------------------	----

LAMPIRAN	84
-----------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Jumlah Karyawan Masuk dan Karyawan Keluar Tahun 2016 – 2018.....	3
Tabel 1.2 Rekapitulasi Absensi Karyawan PT.Protindo	4
Tabel 1.3 Tabel Pra Survey.....	5
Tabel 1.4 Data Pra Survei tentang variabel Komitmen Organisasi Pada Karyawan PT.Protindo	8
Tabel 1.5 Data Pra Survey tentang Variabel Beban Kerja Pada Karyawan PT. Protindo	8
Tabel 1.6 Data Pra Survey tentang Variabel Lingkungan Kerja Pada Karyawan PT. Protindo	9
Tabel 1.7 Data Pra Survey tentang Variabel Kompensasi Pada Karyawan PT. Protindo	10
Tabe 2.1 Penelitian terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Oprasional Variabel Komitmen Organisasi	44
Tabel 3.2 Oprasional Variabel Beban Kerja	45
Tabel 3.3 Oprasional Variabel Lingkungan Kerja	46
Tabel 3.4 Oprasional Variabel Kompensasi.....	46
Tabel 3.5 Skala Likert	48
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	54
Tabel 4.2 Usia Responden.....	55
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden	56
Tabel 4 4 Lama Bekerja Responden	57
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi..	58
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja.....	59
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan kerja.....	60
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kompensasi	61
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	63
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	65
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	67
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Critetion)</i>	69

Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	69
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	70
Tabel 4.15 Hasil Nilai <i>R-Square (R²)</i>	71
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Krangka Pemikiran	39
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	64
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS	75

