



**APLIKASI SISTEM INFORMASI
PENGELOLAAN SURAT MASUK BERBASIS WEB
(STUDY KASUS PADA INSPEKTORAT UTAMA BNN)**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**



**APLIKASI SISTEM INFORMASI
PENGELOLAAN SURAT MASUK BERBASIS WEB
(STUDY KASUS PADA INSPEKTORAT UTAMA BNN)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Pembuatan Skripsi
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS
JAMAHARIS
41813120124
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41813120124
Nama : Jamaharis
Judul Skripsi : Aplikasi Sistem Informasi Pengelolaan Surat Masuk Berbasis Web (Study Kasus Pada Inspektorat Utama BNN).

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 4 Desember 2016



(Jamaharis)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

NIM : 41813120124
Nama : Jamaharis
Judul tugas Akhir : Aplikasi Sistem Informasi Pengelolaan Surat Masuk Berbasis Web (Study Kasus Pada Inspektorat Utama BNN).

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

JAKARTA, 26 November 2016



Nur Ani, ST, MMSI

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41813120124
Nama : Jamaharis
Judul tugas Akhir : Aplikasi Sistem Informasi Pengelolaan Surat Masuk Berbasis Web (Study Kasus Pada Inspektorat Utama BNN).

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

JAKARTA, 9 Desember 2016



Nur Ani, ST,MMSI

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MENGETAHUI,
MERCU BUANA



Inge Handriani, M.Ak., MMSI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani, ST,MMSI

KaProdi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Aplikasi Sistem Informasi Pengelolaan Surat Masuk (Study Kasus pada Inspektorat Utama BNN)” dengan baik.

Adapun maksud dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program Strata Satu (S1) Universitas Mercubuana. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Walaupun demikian penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan motivasi semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Nur Ani, ST, MMSI, selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi dan selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak memberikan masukan, bantuan serta bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Para Dosen dan Staf Universitas Mercu Buana yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.
3. Kedua Orang Tua dan Keluarga Besar yang telah memberi dukungan serta doa untuk kelancaran penulisan Tugas Akhir ini.
4. Seluruh Pegawai Inspektorat Utama BNN, khususnya kepada Inspektur Utama BNN dan Bapak Ari Lispriyanto selaku Kapala Bagian Tata Usaha Ittama BNN serta Agung Dwi Wicaksono yang telah banyak membantu dalam pengumpulan data untuk Tugas Akhir ini .
5. Gita Rahmatika yang telah memberikan dukungan agar tetap semangat dalam mengerjakan tugas akhir.
6. Seluruh teman-teman Mahasiswa Universitas Mercubuana, yang selalu memberikan informasi-informasi yang bermanfaat untuk Tugas Akhir ini.
7. Sahabat terbaik, Wibowo Hardianto yang telah banyak membantu dalam pembuatan aplikasi.

Serta kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan sehingga terwujudnya Tugas Akhir ini. Penulis menyadari penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, penulis mengharapkan

segala kritik serta saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulis dimasa yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat. Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua. Amin Ya Rabbal Alamin.

Jakarta, 4 Desember 2016

Jamaharis



DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Pernyataan	iii
Lembar Persetujuan Sidang	iv
Lembar Pengesahan	v
Kata Pengantar	vi
Abstraksi	viii
Abstract	ix
Daftar Isi	x
Daftar Gambar	xiv
Daftar Gambar	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan dan Manfaat	3
1.5. Metode Penelitian	3
1.6. Sistematika Penulisan	5
 BAB II LANDASAN TEORI	 6
2.1. Konsep Dasar Sistem	6
2.2. Konsep Dasar Informasi	7
2.3. Konsep Dasar Analisa Sistem	8
2.4. Konsep Dasar Sistem Berorientasi Objek	11
2.5. Metodologi Pengembangan Sistem	13
2.6. Pengelolaan Surat Masuk	15
2.7. <i>Unifield Modeling Language (UML)</i>	15
2.8. Platform	23
2.9. Metode Pengujian <i>Black Box</i>	26
 BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	 27
3.1. Tinjauan Satuan Kerja	27
3.2. Analisa Sistem	32
3.3. Perancangan Sistem	34

BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	51
4.1.	Implementasi	51
4.2.	Implementasi Database	53
4.3.	Implementasi Aplikasi Antarmuka	58
4.4.	Metode Pengujian	60
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1.	Kesimpulan	65
5.2.	Saran	65
	Daftar Pustaka	66
	Lampiran	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Lima tahapan utama SDLC	13
Gambar 2.2 Metode Pengembangan Waterfall	15
Gambar 2.3. Diagram simbol <i>Use Case</i>	17
Gambar 2.4. Contoh <i>Use Case Diagram</i>	18
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Inspektorat Utama BNN.....	28
Gambar 3.2. <i>Activity Diagram</i> Penerimaan Surat.....	31
Gambar 3.3. <i>Activity Diagram</i> Pendistribusian Surat	32
Gambar 3.4. <i>Use Case Diagram</i> Sistem Usulan.....	35
Gambar 3.5. <i>Activity Diagram</i> Mengelola Surat Masuk.....	38
Gambar 3.6. <i>Activity Diagram</i> Memberikan Disposisi.....	39
Gambar 3.7. <i>Activity Diagram</i> Memberikan Penugasan.....	40
Gambar 3.8. <i>Activity Diagram</i> Menerima Penugasan.....	41
Gambar 3.9. <i>Activity Diagram</i> Memantau Surat.....	42
Gambar 3.10. <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan	43
Gambar 3.11. <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Surat Masuk.....	43
Gambar 3.12. <i>Sequence Diagram</i> Memberikan Disposisi	44
Gambar 3.13. <i>Sequence Diagram</i> Memberikan Penugasan.....	44
Gambar 3.14. <i>Sequence Diagram</i> Menerima Penugasan.....	45
Gambar 3.15. <i>Sequence Diagram</i> Memantau Surat.....	45
Gambar 3.16. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Laporan.....	46
Gambar 3.17. Rancangan <i>Class Diagram</i>	47
Gambar 3.18. Rancangan Halaman <i>Login</i>	50
Gambar 3.19. Rancangan Halaman Surat Masuk	51
Gambar 3.20. Rancangan Halaman Menu Disposisi	51
Gambar 3.21. Rancangan Halaman Menu Penugasan	52
Gambar 3.22 Rancangan Halaman Menu Terima Penugasan.....	52
Gambar 4.1. Gambar Tabel <i>Users</i>	54
Gambar 4.2. Gambar Tabel Surat Masuk	54
Gambar 4.3. Gambar Tabel Disposisi.....	55
Gambar 4.4. Gambar Tabel Unit Kerja.....	55
Gambar 4.5. Gambar Tabel Karyawan	56
Gambar 4.6. Gambar Tabel Jabatan.....	56
Gambar 4.7. Gambar Tabel Penugasan.....	57

Gambar 4.8. Gambar Tabel Terima Penugasan	57
Gambar 4.9. Tampilan Halaman Login	58
Gambar 4.10. Tampilan Halaman Menu Surat Masuk	59
Gambar 4.11. Tampilan Halaman Disposisi	59
Gambar 4.12.Tampilan Halaman Penugasan.....	60
Gambar 4.13.Tampilan Halaman Menu Terima Penugasan	60



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Activity Diagram</i>	18
Tabel 2.2 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	20
Tabel 2.3 Simbol <i>Class Diagram</i>	22
Tabel 3.1. Deskripsi <i>Activity Diagram</i> Penerimaan Surat.....	31
Tabel 3.2. Deskripsi <i>Activity Diagram</i> Pendistribusian Surat.....	32
Tabel 3.3. Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Mengelola Surat Masuk	36
Tabel 3.4. Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Memberikan Disposisi	36
Tabel 3.5. Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Memberikan Penugasan	36
Tabel 3.6. Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Menerima Penugasan	37
Tabel 3.7. Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Memantau Surat	37
Tabel 3.8. Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Melihat Laporan.....	37
Tabel 3.9. Struktur Tabel Tb_Unit_Kerja.....	46
Tabel 3.10. Struktur Tabel Tb_Jabatan.....	46
Tabel 3.11. Struktur Tabel Tb_karyawan	46
Tabel 3.12. Struktur Tabel Tb_Users.....	47
Tabel 3.13. Struktur Tabel Tb_Surat_Masuk	47
Tabel 3.14. Struktur Tabel Tb_Disposisi.....	48
Tabel 3.15. Struktur Tabel Tb_Penugasan.....	48
Tabel 3.16. Struktur Tabel Tb_Terima_Penugasan	48
Tabel 4.1. Skenario Pengujian Aplikasi Pengelolaan Surat Masuk	59
Tabel 4.2. Hasil Pengujian Aplikasi Pengelolaan Surat Masuk.....	60