

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Kontribusi Praktis.....	8
1.2 Kontribusi Akademis.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>9</b>
A. KAJIAN PUSTAKA.....	9
1. Teori Perilaku Berencana ( <i>Theory Planned Behavior</i> ).....	9
2. Teori Kepatuhan ( <i>Compliance Theory</i> ).....	10
3. Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	13
4. Pelayanan Fiskus .....	14
5. Penelitian Terdahulu.....	20
B. Rerangka Pemikiran & Hipotesis.....	23
C. Hipotesis.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>26</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	26
B. Desain Penelitian.....	26
C. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	26
1. Kepatuhan Wajib Pajak .....	26
2. Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	27
3. Pelayanan Fiskus .....	28
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	30

E.	Teknik Pengumpulan Data.....	32
F.	Metode Analisis Data.....	33
1.	Karakteristik Responden.....	33
2.	Statistik Deskriptif.....	33
3.	Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	34
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
1.	Jenis Kelamin.....	39
2.	Usia Responden.....	39
3.	Jenis Pekerjaan Responden.....	40
B.	Metode Analisis Data : <i>Component Based Structural Equation Modeling</i> .....	40
1.	Evaluasi Measurement ( <i>Outer Model</i> ).....	41
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	46
C.	Pembahasan.....	49
1.	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	49
2.	Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	50
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>54</b>
A.	SIMPULAN.....	54
B.	SARAN.....	55
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>56</b>