

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of utilization of information technology and fiskus service on individual taxpayer compliance level registered at the Tax Service Office Jakarta – Palmerah. This research belongs to the type of causal research.

The population in this study is an individual taxpayer registered at the Tax Service Office Jakarta – Palmerah. Data collection is done directly through the distribution of questionnaires to 100 individual taxpayer who conduct tax reports. Sampling technique using accidental sampling. Data analysis in this study uses to help of Variance Based Structural Equation Modeling where the data processing uses version 3.0 of the Partial Least Square (PLS) program.

The results of the analysis in this study indicate that (1) there is a positive influence on Utilization Of Information on tax compliance level. While There is no influence on service fiskus on tax compliance level.

Keywords : *Utilization Of Information Technology, Service Fiskus and Tax Compliance level*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan teknologi informasi dan pelayanan fiskus terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta – Palmerah. Penelitian ini termasuk kedalam jenis penelitian kausal.

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta – Palmerah. Pengumpulan data dilakukan secara langsung melalui penyebaran kuesioner kepada 100 wajib pajak orang pribadi yang sedang melakukan pelaporan perpajakan. Teknik penarikan sampel dengan menggunakan accidental sampling. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan Variance Based Structural Equation Modeling dimana dalam pengolahan datanya menggunakan program Partial Least Square (PLS) versi 3.0.

Hasil analisa dalam penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Terdapat pengaruh positif pemanfaatan teknologi informasi terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Sedangkan pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pelayanan Fiskus, dan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak

