

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Volume Penumpang.....	3
Tabel 1.3 Data Jumlah Perjalanan KA di Manggarai.....	4
Tabel 1.4 Data waktu tunggu untuk dilayani di Stasiun Manggarai.....	5
Tabel 2.1 Data Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Variabel sistem antrian	40
Tabel 4.1 Data Keterlambatan Rangkaian KA di Stasiun Manggarai	49
Tabel 4.2 Data Keterlambatan Rangkaian KA Rata-rata Per-Jam.....	50
Tabel 4.3 Pola Pelayanan Pada Masing-masing Jalur	52
Tabel 4.4 Rata-rata Lama Pelayanan Jalur KA Di Stasiun Manggarai	56
Tabel 4.5 Utilitas Pelayanan Jalur Di Stasiun Manggarai (ρ).....	60
Tabel 4.6 Data Harapan Pelanggan.....	66

UNIVERSITAS
MERCU BUANA