

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Analisis Sistem Antrian Perjalanan Kereta Untuk Meminimalkan Waktu Tunggu Di Stasiun Manggarai**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bp. Onggo Pramudito, ST., MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahNya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, M.Si selaku rector Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr, Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dudi Permana, PH. D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Ryani Dhyan Parashakti, selaku Sekertaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

5. Bapak Ignatius Prasetya Aji Wibowo, SE., MM. Selaku dosen metodologi penelitian yang telah meluangkan waktu, ide-ide dan pemikirannya, sehingga sangat membantu saya untuk membuat konsep pada bahan skripsi.
6. Bapak Chairil, selaku dosen Tugas Akhir yang telah memberikan arahan dan masukan-masukan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Ibu Eva Chaerunisa selaku VP Humas PT. KERETA COMMUTER INDONESIA
9. Kedua orang tua di Depok tercinta yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan tiada henti kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kedua orang tua dan adik di Pulogadung, terima kasih atas doa dan dukungannya.
11. Istriku dan kedua anak-anakku (Humaira dan Arkhan) yang saya sayangi dan banggakan, terimakasih juga istriku atas support dan dukungannya.
12. Kakak Senior tercinta di PT. KERETA COMMUTER INDONESIA yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan tiada henti kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman Manajemen Angkatan 2015 dan Sahabatku di Universitas Mercu Buana, Fahriandi, Farhansyah yang selalu memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala

ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 30 Agustus 2019

Eka Hartanto

43115110493

