

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : Tanggapan Nasabah PT Bank Central Asia Tbk pada Digital  
Banking BCA Mobile (Studi Kasus pada Mahasiswa Pengguna BCA  
Mobile di Universitas Mercu Buana)  
Nama : Indah Cahaya Anjani  
Nim : 44115110051  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Broadcasting

Jakarta, 15 Februari 2020

Mengethui,

Ketua sidang,

Drs. Riswandi., M.Si

UNIVERSITAS

Penguji Ahli,

Rika Yesica Rahma, M. Ikom

MERCU BUANA

Pembimbing Skripsi

Dr. Farid Hamid, M.Si



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Tanggapan Nasabah PT Bank Central Asia Tbk pada Digital  
Banking BCA Mobile (Studi Kasus pada Mahasiswa Pengguna BCA  
Mobile di Universitas Mercu Buana)  
Nama : Indah Cahaya Anjani  
Nim : 44115110051  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Broadcasting

Jakarta, 15 Februari 2020

Mengetahui,

Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

  
(Dr. Farid Hamid Umarela, M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : Tanggapan Nasabah PT Bank Central Asia Tbk pada Digital  
Banking BCA Mobile (Studi Kasus pada Mahasiswa Pengguna BCA  
Mobile di Universitas Mercu Buana)  
Nama : Indah Cahaya Anjani  
Nim : 44115110051  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Broadcasting

Jakarta, 15 Februari 2020

Mengethui,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Broadcasting



(Dr. Farid Hamid Umarela, M.Si)




(Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu

Komunikasi



(Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D)



(Dr. Farid Hamid Umarela, M.Si)