

Kata Pengantar

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesabaran rahmat dan kasih sayang yang begitu besar sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta. Judul skripsi ini adalah **“Faktor-Faktor Penentu Switching Behavior Pada Pengguna Dan Calon Pembeli Sepatu Converse Di Kalangan Mahasiswa”**.

Tidak luput dari peribahasa “Tiada gading yang tak retak” Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini banyak terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan saran, pendapat, maupun kritik yang berguna untuk penelitian-penelitian selanjutnya. Selama penyusunan skripsi ini, peneliti juga mengalami banyak hambatan dan kendala. Namun semuanya dapat dilalui dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orangtua ku papah dan ibu dan juga saudara-saudaraku. terima kasih atas segala doa, usaha, motivasi, semangat dan kasih sayang yang selalu diberikan kepada peneliti dan juga kakak perempuan saya Maya Wieka Pradiptarani beserta keluarganya dan Abang saya Wanda Naka Oktananda beserta keluarganya..
2. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Amy Mardhatillah, Ph.D selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta, sekaligus Dosen Pembimbing skripsi. Terima kasih atas waktu,

bimbingan dan saran yang telah beliau berikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Ayu Windiyaningrum, S.Psi., M.Psi selaku Dosen Pembimbing Akademik Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Tika Bisono, M.Psi.T.,Psikolog selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Teruntuk Teman sekaligus sahabat yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu dalam membantu atau sudah bersedia untuk direpotkan dalam pengerjaan tugas akhir ini terutama teman-teman fakultas psikologi Mercu Buana.
7. Teman-teman yang ada di dalam grup Converse Head Indonesia dan subjek yang diluar Fakultas psikologi Mercu Buana.
8. Diri saya sendiri Fajar Kasyifil Aziz, karena telah berjuang, mengumpulkan puing-puing semangat dan mampu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, peneliti berharap agar skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang terkait.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Februari 2018

Penulis

Fajar Kasyifil Aziz