

ABSTRAK

Semakin berkembangnya suatu perusahaan maka akan semakin bertambah pula kegiatan perusahaan tersebut. PT. Satria Kurnia Sentosa Integrasi sebagai perusahaan yang bergerak dalam penjualan sistem HRIS dan *maintenance* sistem mengalami kesulitan dalam menyediakan wadah untuk menampung *issue* yang terjadi pada sistem yang telah diimplementasikan pada *customer*. Peran *Helpdesk* dalam hal ini menjadi hal yang penting, karena masih terdapat *customer* yang belum mengerti dalam menangani masalah yang ada akibat penggunaan sistem HRIS tersebut. PT. Satria Kurnia Sentosa Integrasi masih memiliki kendala dalam pencatatan masalah. Akibatnya terdapat masalah yang beresiko dicatat secara berulang atau tidak tercatat sama sekali. Perkembangan teknologi memberikan alternatif baru untuk menampung semua masalah yang ada beserta penanganannya melalui aplikasi *helpdesk*. Aplikasi Pemantau Project ini bertujuan untuk membantu *user* dalam menyampaikan masalah yang berkaitan sistem HRIS, dan juga untuk dapat mendata masalah dan penanganannya dengan baik. Perancangan aplikasi ini menggunakan metode *prototype*. Aplikasi ini berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database. Berdasarkan hasil skenario pengujian dapat dikatakan bahwa program ini dapat berfungsi dengan baik dan benar.

Kata Kunci : Aplikasi, *Project*, PHP & MySQL, metode *prototype*.



ABSTRACT

In these day the development of a company it will be increasingly well as the activities of the company. PT. Satria Kurnia Sentosa Integrasi as a company engaged in the sale of HRIS systems and maintenance systems have difficulty in providing a container to hold issue that occurs on systems that have been implemented at the customer. Helpdesk role in this case becomes important, because there are customers who do not understand in dealing with existing problems due to the use of the HRIS system. PT. Satria Kurnia Sentosa Integration still has a problem in recording issues. As a result there is a risk of problems recurring recorded or not recorded at all. Technological developments provide new alternatives to accommodate all the existing problems and their handling through the helpdesk application. Application Monitoring Project aims to assist the user in presenting issues related HRIS system, and also to be able to assess problems and handling well. This application design using prototype method. These web-based applications using the programming language PHP and MySQL as a database. Based on the results of testing scenarios can be said that this program can function properly.

Keywords : Applications, Project, PHP & MySQL, a prototype method.

