

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Cara Kerja Helpdesk	8
Gambar 2.2 Waterfall Development	9
Gambar 2.3 Contoh Use Case Diagram.....	11
Gambar 2.4 Contoh Activity Diagram.....	13
Gambar 2.5 Contoh Sequence Diagram.....	15
Gambar 2.6 Contoh Class Diagram	17
Gambar 2.7 Contoh Black Box Testing	23
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Indoplat Perkasa Purnama	29
Gambar 3.2 Logo PT Indoplat Perkasa Purnama.....	31
Gambar 3.3 <i>Use Case</i> Sistem Berjalan	35
Gambar 3.4 <i>Use Case</i> Sistem Usulan	37
Gambar 3.5 <i>Activity</i> Diagram <i>Login</i>	40
Gambar 3.6 <i>Activity</i> Diagram Buat Tiket.....	41
Gambar 3.7 <i>Activity</i> Diagram Ubah Tiket	42
Gambar 3.8 <i>Activity</i> Diagram Ubah Status Tiket.....	43
Gambar 3.9 <i>Activity</i> Diagram Lihat Detail Tiket.....	44
Gambar 3.10 <i>Activity</i> Diagram Komentar Tiket	45
Gambar 3.11 <i>Activity</i> Diagram Rate Staff IT.....	46
Gambar 3.12 <i>Activity</i> Diagram Ubah Password.....	47
Gambar 3.13 <i>Activity</i> Diagram Buat User Baru.....	49
Gambar 3.14 <i>Activity</i> Diagram Kelola Laporan.....	50
Gambar 3.15 <i>Sequence</i> Diagram <i>Login</i>	51
Gambar 3.16 <i>Sequence</i> Diagram Buat Tiket.....	52
Gambar 3.17 <i>Sequence</i> Diagram Ubah Tiket.....	53
Gambar 3.18 <i>Sequence</i> Diagram Ubah Status Tiket.....	54

Gambar 3.19 <i>Sequence</i> Diagram Lihat Detail Tiket	54
Gambar 3.20 <i>Sequence</i> Diagram Komentar Tiket	55
Gambar 3.21 <i>Sequence</i> Diagram Rate Staff IT	56
Gambar 3.22 <i>Sequence</i> Diagram Ubah Password.....	57
Gambar 3.23 <i>Sequence</i> Diagram Buat User Baru.....	57
Gambar 3.24 <i>Sequence</i> Diagram Kelola Laporan.....	58
Gambar 3.25 Class Diagram	58
Gambar 3.26 Normalisasi Database.....	61
Gambar 3.27 Rancangan Struktur Tampilan Menu	62
Gambar 3.28 Rancangan Tampilan Login	62
Gambar 3.29 Rancangan Tampilan Menu Home.....	63
Gambar 3.30 Rancangan Tampilan Menu Report	63
Gambar 3.31 Rancangan Tampilan Menu Data User	64
Gambar 3.32 Rancangan Tampilan Register	64
Gambar 3.33 Rancangan Tampilan Menu Tiket.....	65
Gambar 3.34 Rancangan Tampilan Komentar Tiket	65
Gambar 3.35 Rancangan Tampilan Buat Tiket.....	66
Gambar 3.36 Rancangan Tampilan Ubah Password.....	66
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Login	71
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Utama Aplikasi.....	71
Gambar 4.3 Tampilan Halaman <i>Form</i> Buat Tiket	72
Gambar 4.4 Tampilan Halaman <i>List</i> Tiket yang sudah Dibuat.....	73
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Tiket Teknisi.....	73
Gambar 4.6 Tampilan Halaman <i>List</i> Tiket.....	74
Gambar 4.7 Tampilan Halaman <i>Form</i> Edit Tiket	74
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Komentar	75
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Start Progress Teknisi.....	75
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Kofirmasi Pengerjaan Tiket.....	76
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Detail Tiket.....	76

Gambar 4.12 Tampilan Halaman Rate Teknisi.....	77
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Profil User	78
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Ganti Password.....	79
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Laporan Harian.....	79
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Laporan Bulanan	80
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Laporan Semua User	80
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Laporan Detail Berdasarkan User.....	81
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Laporan Rating semua Teknisi.....	81
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Laporan Detail Rating Berdasarkan Teknisi	82
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Laporan Tiket Selesai	82
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Laporan Tiket Yang Sedang Proses.....	83
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Laporan Tiket Yang Belum Proses.....	83
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Laporan Berdasarkan Periode.....	84
Gambar 4.25 Tampilan Halaman List User	84
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Form Tambah User.....	85