

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.5 Metode Penelitian.....	3
1.5.1 Metodologi Pengumpulan Data.....	3
1.5.2 Metode Analisis Sistem.....	4
1.5.3 Metodologi Pengembangan Sistem.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Definisi Helpdesk.....	7
2.1.1 Kelebihan Helpdesk.....	7
2.2 Definisi Software Development Life Cycle.....	8
2.2.1 Metode Waterfall.....	9
2.3 Unified Modelling Language (UML).....	11
2.3.1 Definisi Use Case Diagram.....	11
2.3.2 Definisi Activity Diagram.....	13
2.3.3 Definisi Sequence Diagram.....	15
2.3.4 Definisi Class Diagram.....	17
2.4 Basis Data.....	19
2.5 MySQL (Structure Query Language).....	19
2.6 Node.js.....	20
2.7 RealTime Aplication.....	20
2.8 Konsep Dasar Analisi PIECES.....	21
2.9 Metode Pengujian Sistem.....	22
2.9.1 Black Box Testing.....	23
2.10 Referensi Jurnal.....	24
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....	27
3.1 Tinjauan Organisasi.....	27
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	27
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	28

3.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan .....	28
3.1.4	Struktur Organisasi PT Indoplat Perkasa Purnama.....	29
3.1.5	Jajaran Direksi PT Indoplat Perkasa Purnama .....	30
3.1.6	Logo Perusahaan.....	31
3.2	Analisa Sistem Berjalan .....	31
3.3	Analisa Konseptual.....	32
3.4	Metode Analisa PIECES .....	33
3.5	Use Case Sistem Berjalan.....	35
3.5.1	Deskripsi Use Case Sistem Berjalan.....	35
3.6	Spesifikasi Sistem Usulan .....	36
3.7	Analisa Sistem Usulan.....	36
3.8	Rancangan Sistem Usulan .....	37
3.8.1	Use Case Sistem Usulan .....	37
3.8.2	Deskripsi Use Case Sistem Usulan .....	38
3.8.3	Activity Diagram.....	40
3.8.4	Sequence Diagram .....	51
3.8.5	Class Diagram.....	58
3.8.6	Struktur Database.....	59
3.8.7	Normalisasi Database.....	61
3.9	Rancangan Tampilan Antar Muka.....	61
<b>BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM DAN PENGUJIAN.....</b>		<b>67</b>
4.1	Implementasi .....	67
4.1.1	Spesifikasi perangkat keras .....	67
4.1.2	Spesifikasi Perangkat Lunak .....	68
4.1.3	Implementasi Database .....	68
4.1.4	Implementasi Antar Muka .....	70
4.2	Skenario Pengujian.....	85
4.2.1	Skenario Pengujian Administrator .....	85
4.2.2	Skenario Pengujian User Teknisi .....	87
4.2.3	Skenario Pengujian User .....	88
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>90</b>
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Saran.....	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN