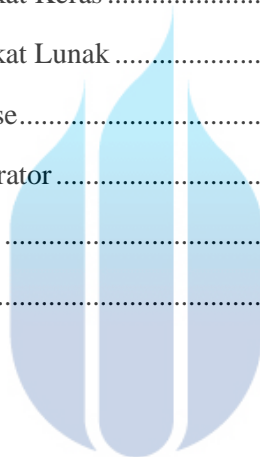


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Elemen Use Case Diagram	12
Tabel 2.2 Elemen Activity Diagram	14
Tabel 2.3 Elemen Sequence Diagram	16
Tabel 2.4 Elemen Class Diagram.....	18
Tabel 2.5 Contoh hasil pengujian black box testing	23
Tabel 2.6 Referensi Jurnal	24
Tabel 3.1 Metode Analisis PIECES	33
Tabel 3.2 Deskripsi <i>Use Case</i> Membuat Helpdesk Manual	35
Tabel 3.3 Deskripsi <i>Use Case</i> Memberikan Tugas Berdasarkan Helpdesk.....	35
Tabel 3.4 Deskripsi <i>Use Case</i> Membuat Rekap Helpdesk	36
Tabel 3.5 Deskripsi <i>Use Case</i> Membuat Serah Terima Helpdesk Selesai.....	36
Tabel 3.6 Deskripsi <i>Use Case Login</i>	38
Tabel 3.7 Deskripsi <i>Use Case</i> Buat Tiket.....	38
Tabel 3.8 Deskripsi <i>Use Case</i> Ubah Tiket.....	38
Tabel 3.9 Deskripsi <i>Use Case</i> Batal Tiket.....	39
Tabel 3.10 Deskripsi <i>Use Case</i> Ubah Status Tiket	39
Tabel 3.11 Deskripsi <i>Use Case</i> Lihat Detail Tiket	39
Tabel 3.12 Deskripsi <i>Use Case</i> Komentari Tiket	40
Tabel 3.13 Deskripsi <i>Use Case</i> Ubah Password	40
Tabel 3.14 Deskripsi <i>Use Case</i> Buat User Baru	40
Tabel 3.15 Deskripsi <i>Use Case</i> Lihat Laporan Tiket.....	41
Tabel 3.16 Skenario <i>Activity Diagram Login</i>	42
Tabel 3.17 Skenario <i>Activity Diagram</i> Buat Tiket	43
Tabel 3.18 Skenario <i>Activity Diagram</i> Ubah Tiket	44
Tabel 3.19 Skenario <i>Activity Diagram</i> Batal Tiket	45
Tabel 3.20 Skenario <i>Activity Diagram</i> Ubah Status Tiket	46
Tabel 3.21 Skenario <i>Activity Diagram</i> Lihat Detail Tiket.....	47

Tabel 3.22 Skenario <i>Activity</i> Diagram Komentar Tiket.....	48
Tabel 3.23 Skenario <i>Activity</i> Diagram Ubah Password	49
Tabel 3.24 Skenario <i>Activity</i> Diagram Buat User Baru	50
Tabel 3.25 Skenario <i>Activity</i> Diagram Lihat Laporan Tiket	51
Tabel 3.26 User.....	60
Tabel 3.27 Staff IT	60
Tabel 3.28 Admin	60
Tabel 3.29 Tiket.....	61
Tabel 3.30 Komentar	61
Tabel 4.1 Spesifikasi Perangkat Keras	68
Tabel 4.2 Spesifikasi Perangkat Lunak	68
Tabel 4.3 Spesifikasi Database.....	69
Tabel 4.4 Pengujian Administrator	83
Tabel 4.5 Spesifikasi Teknisi	84
Tabel 4.6 Spesifikasi User.....	86



UNIVERSITAS
MERCU BUANA