

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya selama proses pengerjaan laporan Tugas Akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul “Aplikasi Smart Helpdesk IT berbasis Web Studi Kasus : PT. Indoplat Perkasa Purnama”. Laporan Tugas Akhir ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Sarwati Rahayu, ST, MMSI, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang selalu memberikan bimbingan, dan pengarahan sehingga selesainya Tugas Akhir
2. Bpk Handrie Noprisson, ST, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Inge Hanariani, S.E., M.M.S.I. selaku koordinator Tugas Akhir pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
4. Orang tua dan keluarga tercinta yang banyak memberikan dukungan moril maupun motivasi dan selalu mendoakan agar segera menyelesaikan perkuliahan di Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh karyawan PT. Indoplat Perkasa Purnama yang memberi dukungan informasi dalam pengerjaan aplikasi.
6. Teman - teman serta sahabat yang telah memberikan masukan, motivasi dan doa untuk terus menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari penyusunan laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi terciptanya hasil yang lebih baik di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak khususnya lingkungan Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 02 Juni 2018

Agus Wijiyanto

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan YME yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya selama proses pengerjaan laporan Tugas Akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul “Aplikasi Smart Helpdesk IT berbasis Web Studi Kasus : PT. Indoplat Perkasa Purnama”. Laporan Tugas Akhir ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Sarwati Rahayu, ST, MMSI, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang selalu memberikan bimbingan, dan pengarahan sehingga selesainya Tugas Akhir
2. Bpk Handrie Noprisson, ST, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Inge Hanariani, S.E., M.M.S.I. selaku koordinator Tugas Akhir pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
4. Orang tua dan keluarga tercinta yang banyak memberikan dukungan moril maupun motivasi dan selalu mendoakan agar segera menyelesaikan perkuliahan di Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh karyawan PT. Indoplat Perkasa Purnama yang memberi dukungan informasi dalam pengerjaan aplikasi.
6. Teman - teman serta sahabat yang telah memberikan masukan, motivasi dan doa untuk terus menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari penyusunan laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi terciptanya hasil yang lebih baik di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak khususnya lingkungan Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 02 Juni 2018

Dedy Dantry Sirait