

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nim : 41814110174
Nama : Agus Wijiyanto
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Smart Helpdesk IT Berbasis Web
Studi Kasus : PT. Indoplat Perkasa Purnama

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 02 Juni 2018



(Agus Wijiyanto)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nim : 41814110177
Nama : Dedy Dantry Sirait
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Smart Helpdesk IT Berbasis Web
Studi Kasus : PT. Indoplat Perkasa Purnama

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 02 Juni 2018



(Dedy Dantry Sirait)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA