

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nim : 41814110174  
Nama : Agus Wijiyanto  
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Smart Helpdesk IT Berbasis Web  
Studi Kasus : PT. Indoplat Perkasa Purnama

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 02 Juni 2018



(Agus Wijiyanto)



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nim : 41814110177  
Nama : Dedy Dantry Sirait  
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Smart Helpdesk IT Berbasis Web  
Studi Kasus : PT. Indoplat Perkasa Purnama

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 02 Juni 2018



(Dedy Dantry Sirait)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA