



UNIVERSITAS MERCU BUANA

APLIKASI SMART HELPDESK IT BERBASIS WEB
STUDI KASUS: PT. INDOPLAT PERKASA PURNAMA

41814110174 – AGUS WIJIYANTO

41814110177 – DEDY DANTRY SIRAIT

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2018



UNIVERSITAS MERCU BUANA

APLIKASI SMART HELPDESK IT BERBASIS WEB
STUDI KASUS: PT. INDOPLAT PERKASA PURNAMA

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh :

41814110174 – Agus Wijiyanto

41814110177 – Dedy Dantry Sirait

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2018