



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Aplikasi Sistem Informasi Ticketing Helpdesk berbasis WEB
(Studi kasus di PT. Mitsui leasing)

Laporan Tugas Akhir

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ilmu Komputer

Oleh :

RIO WIJAYANTO

41813120218

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2018



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Aplikasi Sistem Informasi Ticketing Helpdesk berbasis WEB

(Studi kasus di PT. Mitsui leasing)

Laporan Tugas Akhir

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ilmu Komputer

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh :
RIO WIJAYANTO
41813120218

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2018