

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada PT. ISS Indonesia di Universitas Mercu Buana)

SKRIPSI



Nama : Rifaldi Alfian Dwi Pangga

NIM : 43116010215

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2021

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada PT ISS Indonesia di Universitas Mercu Buana)

Skripsi Dianjurkan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Rifaldi Alfian Dwi Pangga

Nim : 43116010215

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Saya Bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rifaldi Alfian Dwi Pangga

Nim : 43116010215

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya saya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Februari 2021



Rifaldi Alfian Dwi Pangga

Nim: 43116010215

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rifaldi Alfian Dwi Pangga
Nim : 43116010215
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja,
Kepemimpinan Transformasiol dan
Budaya Organisasi Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan
Tanggal Lulus Ujian : 10 Februari 2021

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji,



Paijan, SE, MM.

Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA

Tanggal : 19-02-2021

Tanggal : 20-02-2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



Dr. Harnoviansah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal :



Dr. Daru Asih, M.Si.

Tanggal :

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 79 Karyawan. PT ISS Indonesia di Universitas Mercu Buana Jakarta. Metode penarikan sampel yang digunakan yaitu sampel jenuh dengan mengambil seluruh karyawan yang bekerja di Responden dalam penelitian ini adalah 79 responden. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. dengan pendekatan deskriptif kuantitatif likert. Metode pengolahan data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja. Karyawan PT. ISS Indonesia di Universitas Mercu Buana Jakarta



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work discipline, transformational leadership and organizational culture on job satisfaction at PT ISS Indonesia at Mercu Buana University, Jakarta. The population in this study were 79 employees. The sampling method used is saturated sample by taking all employees who work in the respondents in this study were 79 respondents. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. Data processing method using Partial Least Square. This study proves that work discipline has a positive and significant effect on employee job satisfaction, transformational leadership has a positive and significant effect on employee job satisfaction and organizational culture has a positive and significant effect on employee job satisfaction.

Keywords: Work Discipline, Transformational Leadership, Organizational Culture, Job Satisfaction. Employees of PT. ISS Indonesia at Mercu Buana University Jakarta



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada peneliti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik guna melengkapi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ekonomi jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta. Judul yang penulis ajukan adalah “Pengaruh Disiplin Kerja, Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan”.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan Skripsi terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak khususnya Bapak/Paijan. SE, MM selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, Ms., selaku Rektor Universitas Mercu Buana

2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS.,CMA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, MSi., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Jajaran Program studi manajemen S1, Ibu Tine Yuliantini, S.Par, MM., dan Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si., selaku sekretaris I dan II program studi Manajemen S1.
5. Bapak Paijan, SE, MM. dosen pembimbing yang telah sabar memberikan saran, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat beserta motivasi yang sangat bermanfaat kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat disusun.
6. Teristimewa, kedua orangtua tercinta, Saudara saya dan teman-teman saya adalah motivasi terbesar yang selalu memberikan semangat, do'a, motivasi, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun diri.

Jakarta, 10 Februari 2021

Rifaldi Alfian Dwi Pangga

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah penelitian.....	8
C. Tujuan dan Kontribusi penelitian.....	9
D. Kontribusi penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Kajian pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Faktor- Faktor yang mempengaruhi manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14

2. Kepuasan Kerja	15
a. Pengertian Kepuasan Kerja	15
b. Teori Kepuasan Kerja	16
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	17
b. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja Karyawan	18
3. Disiplin Kerja	19
a. Pengertian Disiplin Kerja	19
b. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	22
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	23
4. Kepemimpinan Transformasional	23
a. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	23
b. Prinsip-Prinsip Kepemimpinan Transformasional	24
c. Karakteristik Pemimpin Transformasional	26
d. Komponen Kepemimpinan Transformasional	27
e. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional	28
5. Budaya Organisasi	29
a. Pengertian Budaya Organisasi	29
b. Tujuan Budaya Organisasi	30
c. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	31
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Kerangka Konseptual	39
a. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja	39
b. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja	40
c. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	41
D. Pengembangan Hipotesis	42

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
B. Desain Penelitian	43
C. Definisi dan Operasional Variabel	44
1. Definisi Variabel	44
2. Operasional Variabel	47
D. Skala Pengukuran	53
E. Populasi dan Sampel	54
a. Populasi.....	54
b. Sampel Penelitian	54
F. Metode Pengumpulan Data	54
G. Metode Analisis Data	55
a. Analisis Deskriptif	56
b. Evaluasi Measuremen (<i>Outer Model</i>).....	56
c. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Hasil Penelitian dan Pembahasan	59
B. Bidang Kerja PT. ISS Indonesia	60
C. Visi Misi PT. ISS Indonesia	62
D. Karakteristik Responden	62
1. Statistik Deskriptif	62
2. Deskripsi Responden	65
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	66

c. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	68
3. Deskripsi Variabel	68
a. Variabel Disiplin Kerja	69
b. Variabel Kepemimpinan Transformasional	70
c. Variabel Budaya Organisasi.....	71
d. Variabel Kepuasan Kerja	72
E. Hasil Analisis Data Partial Least Square (PLS)	73
1. Evaluasi Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	73
a. Uji Validitas	74
b. <i>Discriminant Validity</i>	82
c. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	85
d. Uji Realibilitas	86
2. Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	87
a. Nilai <i>R-Square (R²)</i>	88
b. <i>Q-Square (Goodness of Fit Model)</i>	88
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	89
F. Pembahasan Hasil Penelitian	92
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	92
2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja	92
3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	102

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Daftar Kehadiran PT.ISS Mercur Buana	3
1.2	Hasil Pra Survei	6
2.1	Penelitian Terdahulu	34
3.1	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	48
3.2	Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja	50
3.3	Definisi Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasioanal	51
3.4	Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi	57
3.5	Skala Likert	39
3.6	Pendoman Rata-rata Skor Penilaian Responden.....	41
3.7	Evaluasi Model Struktural	44
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	73
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	74
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	75
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	76
4.5	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	77
4.6	Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional	77
4.7	Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	78
4.8	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	79
4.9	Hasil Pengujian Convergent Validity	83
4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity (modifikasi).....	85
4.11	Hasil Uji Dsicriminant Validitu (cross loading)	88
4.12	Hasil Uji Dsicriminant Validity (Fornell Larcker Critetion)	91
4.13	Hasil Uji (AVE)	91

4.14 Hasil Pengujian Composite Reability dan CronBach	92
4.15 Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i> (R^2)	94
4.16 Hasil Pengujian Hipotesis	95



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual Penelitian	36
4.1	Hasil Output Diagram Jalur Awal	64
4.2	Hasil Output Diagram Jalur Modifikasi	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Daftar Kehadiran PT ISS Indonesia Mercu Buana (2019).....	102
2.	Kuisisioner Pra Survei	103
3.	Kuisisioner Penelitian	104
4.	Hasil Deskriptif Responden	115
5.	Hasil Kuisisioner	116
6.	Karakteristik Jawaban Responden	129
7.	Hasil Pengujian Maensurement	132

