

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu.....	25
3.1	Tabel Operasionalisasi Variabel.....	39
4.1	Tabel Laporan Keuangan Perusahaan.....	44
4.2	Tabel Data Pelanggan Perusahaan.....	45
4.3	Tabel Data Produk dan Jasa Perusahaan.....	45
4.4	Tabel Hasil Return On Asset.....	47
4.5	Tabel Hasil Return On Equity.....	49
4.6	Tabel Hasil Net Profit Margin.....	51
4.7	Tabel Data Pelanggan Putus.....	52
4.8	Tabel Hasil Retensi Pelanggan.....	53
4.9	Tabel Data Pelanggan Baru.....	54
4.10	Tabel Hasil Akuisisi Pelanggan.....	54
4.11	Tabel Customer Satisfaction Index.....	55
4.12	Tabel Data Produk Perusahaan.....	56
4.13	Tabel Data Proses Operasi.....	57
4.14	Tabel Data Layanan Purna Jual.....	58
4.15	Tabel Hasil Produktifitas Karyawan.....	59
4.16	Tabel Data Perputaran Karyawan.....	60
4.17	Tabel Tingkat Perputaran Karyawan	61

4.18	Tabel Employee Satisfaction Index.....	62
------	--	----

