

PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN DAN SIKAP KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. FRISIAN FLAG
JAKARTA

(Studi Kasus Pada PT. Frisian Flag Cabang Ciracas)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Fifi Rahmanita

Nim : 43117210088

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2021

PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN DAN SIKAP KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. FRISIAN FLAG
JAKARTA

(Studi Kasus Pada PT. Frisian Flag Cabang Ciracas)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Fifi Rahmanita

Nim : 43117210088

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fifi Rahmanita

NIM : 43117210088

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 3 Desember 2020



Fifi Rahmanita

4311721008

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fifi Rahmanita
NIM : 43117210088
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Kepuasan, dan Sikap Kerja terhadap
Kinerja Karyawan pada PT. Frisian Flag Jakarta
(Studi Kasus Pada PT. Frisian Flag Cabang Ciracas)
Tanggal Lulus Ujian : 09 Februari 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Rizal, S. ST, MM

Ketua Penguji



Andriansyah Bachtillah Putra, SE, MM

Tanggal :

Tanggal :

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Dr. Daru Asih,

S.E., M.Si

Tanggal :

Tanggal :

ABSTRAK

Dalam era Globalisasi persaingan antar perusahaan semakin tinggi, sehingga perusahaan perlu meningkatkan *performancenya* disegala bidang, salah satu hal terpenting adalah peningkatan sumber daya manusia, hal ini bertujuan agar perusahaan dapat bertahan di tengah- tengah persaingan global.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh tingkat kesejahteraan ekonomi, fasilitas dan pelayanan terhadap kinerja karyawan. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan dilaksanakan pada 75 karyawan PT. Frisian Flag Indonesia Cabang Ciracas. Metode analisis yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif dengan teknik regresi linier berganda menggunakan software SPSS version 21.0. Hasil analisis menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dan sikap kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Sikap Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

In the era of globalization, competition between companies is getting higher, so companies need to improve their performance in all fields, one of the most important things is to increase human resources, this is intended so that companies can survive in the midst of global competition.

This study aims to examine and analyze the effect of the level of economic welfare, facilities and services on employee performance. Data collection was carried out through questionnaires and was carried out on 75 employees of PT. Frisian Flag Indonesia Ciracas Branch. The analytical method used is quantitative descriptive method with Multiple linear regression techniques using SPSS version 21.0 software. The results of the analysis show that work motivation has a positive effect on employee performance. Job satisfaction has a positive effect on employee performance and work attitude has a significant effect on employee performance.

Keywords : Work Motivation, Job Satisfaction, Work Attitudes and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh Motivasi, Kepuasan, dan Sikap Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Frisian Flag Cabang Ciracas)”.

Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Penelitian ini menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya kepada Bapak Rizal, S. ST, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Daru Asih, S.E.,M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM., selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



PERSEMBAHAN

“Penulis persembahkan skripsi ini untuk ayahanda tercinta Bapak Hasbi Sa’i dan Ibunda tercinta Inhawati, yang telah mendoakan dan memberi semangat kepada anaknya. Takkan pernah terlupakan semua pengorbanan dan jerih payah yang telah kalian berikan serta ribuan doa yang telah ayahanda dan ibunda lantunkan sehingga anakmu dapat meraih kesuksesan ini. Serta terimakasih untuk kakak-kakakku tersayang Muhammad Dimas Waroka, Edo Handy Fauzan, dan Ewita Suzana. Serta kakak ipar yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini. Dan tidak lupa juga untuk sahabat saya Karensa Gibran Edenia, Asyadhita Harry Putri, dan teman seperjuangan jurusan MSDM Angkatan 2017 yang saling memberikan semangat sehingga kita dapat menyelesaikan skripsi dan melaksanakan wisuda bersama”.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA Jakarta, Januari 2021

Fifi Rahmanita

DAFTAR ISI

| HALAMAN JUDUL | Halaman |
|---|----------------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| PERSEMBAHAN | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 14 |
| C. Tujuan Penelitian | 15 |
| D. Kontribusi Penelitian | 15 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | 17 |
| E. Kajian Pustaka | 17 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 18 |
| 2. Kinerja Pegawai | 21 |
| 3. Motivasi | 23 |
| 4. Kepuasan | 27 |
| 5. Sikap Kerja | 30 |

| | |
|---|-----------|
| F. Penelitian Terdahulu | 38 |
| G. Rerangka Konseptual | 43 |
| 1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 43 |
| 2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 43 |
| 3. Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 44 |
| H. Pengembangan Hipotesis | 45 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 46 |
| I. Waktu Dan Tempat Penelitian | 46 |
| J. Objek Penelitian..... | 46 |
| K. Jenis Penelitian Dan Sumber Data..... | 46 |
| L. Populasi Dan Sampel | 47 |
| 1. Populasi..... | 47 |
| 2. Sampel Penelitian..... | 47 |
| M. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional..... | 47 |
| 1. Definisi Dan Operasional Variabel..... | 47 |
| N. Teknik Pengumpulan Data..... | 56 |
| 1. Kuesioner (Angket)..... | 56 |
| O. Metode Analisis Data..... | 58 |
| 1. Statistik Deskriptif..... | 58 |
| 2. Uji Kualitas Data..... | 58 |
| 3. Uji Asumsi Klasik..... | 59 |
| 4) Uji Analisis Regresi Linear Berganda..... | 61 |
| 5. Uji Hipotesis..... | 61 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 64 |
| P. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 64 |
| 1. Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan..... | 65 |

| | | |
|---------------------------------------|---|----|
| Q. | STRUKTUR ORGANISASI..... | 67 |
| R. | Tempat dan Waktu Penelitian..... | 68 |
| S. | Analisis Data Responden..... | 68 |
| T. | Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 71 |
| U. | Hasil Uji Kualitas Data..... | 76 |
| | a. Hasil Uji Validitas..... | 76 |
| | b. Hasil Uji Reliabilitas..... | 79 |
| V. | Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 80 |
| | a. Hasil Uji Normalitas..... | 80 |
| | b. Hasil Uji Multikolonieritas..... | 82 |
| | c. Hasil Uji Heterokedastisitas..... | 83 |
| W. | Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda..... | 85 |
| X. | Uji Hipotesis..... | 87 |
| | a. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 87 |
| | b. Hasil Uji ANOVA..... | 87 |
| | c. Hasil Uji Parsial (Uji t)..... | 88 |
| Y. | Pembahasan Hasil Penelitian..... | 90 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | | 92 |
| Z. | SIMPULAN..... | 92 |
| A.A. | SARAN..... | 93 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 95 |
| DAFTAR LAMPIRAN | | 97 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|--------------|--|----------------|
| 1.1 | Data Pra Survei Penelitian Variabel Motivasi | 6 |
| 1.2 | Data Pra Survei Penelitian Variabel Kepuasan Kerja | 8 |
| 1.3 | Data Pra Survei Penelitian Variabel Sikap Kerja | 9 |
| 1.4 | Data Pra Survei Penelitian Variabel Kinerja Karyawan | 11 |
| 1.5 | Hasil Pra Survei Kinerja Karyawan | 12 |
| 2.1 | Penelitian Terdahulu | 37 |
| 3.1 | Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan | 50 |
| 3.2 | Definisi Operasional Variabel Motivasi, Kepuasan, dan Sikap Kerja | 51 |
| 4.1 | Instrumen Skala Likert | 57 |
| 4.2 | DISTRIBUSI FREKUENSI JENIS KELAMIN DAN UMUR RESPONDEN | 69 |
| 4.4 | DISTRIBUSI FREKUENSI PENDIDIKAN TERAKHIR RESPONDEN | 70 |
| 4.6 | STATISTIK DESKRIPTIF | 71 |
| 5.1 | Hasil Uji Validitas | 77 |
| 5.2 | Hasil Uji Reliabilitas | 79 |
| 5.3 | Asumsi Klasik | 80 |
| 5.6 | Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda | 85 |
| 5.7 | Uji Hipotesis | 87 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul | Halaman |
|---------------|--------------------------|----------------|
| 2.1 | Rerangka Konseptual | 44 |
| 2.2 | NORMAL PROBABILITY PLOTS | 82 |
| 2.3 | GRAFIK SCATTERPLOT | 85 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul | Halaman |
|----------|-----------------------------------|---------|
| 1. | Surat Ijin Perusahaan | 97 |
| 2. | Hasil Kuesioner | 107 |
| 3. | HASIL STASTIK DESKRIPTIF | 116 |
| 4. | HASIL UJI VALIDITAS | 117 |
| 5. | HASIL UJI REALIBILITAS | 122 |
| 6. | HASIL UJI ASUMSI KLASIK | 125 |
| 7. | HASIL UJI REGRESI LINEAR BERGANDA | 128 |
| 8. | HASIL UJI HIPOTESIS | 129 |

UNIVERSITAS
MERCU BUANA