

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Akademis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Komunikasi Administrasi.....	7
2.2.1 Pengertian Komunikasi	7
2.2.2 Komunikasi Administrasi.....	9
2.2.3 Unsur Komunikasi Administrasi.....	10
2.2.4 Peranan Komunikasi Administratif.....	11
2.2.5 Bentuk Komunikasi Administrasi.....	12
2.2.6 Macam-macam Komunikasi.....	12
2.2.7 Faktor-faktor Yang Memengaruhi Efektivitas Komunikasi Administrasi	17
2.3 Media Baru	19
2.3.1 Pengertian Media Baru	19
2.3.2 Manfaat Media Baru	21
2.3.3 Karakteristik Media Baru	22
2.3.4 Bentuk Media Baru	23
2.4 Sinergi	25
2.5 Kerangka Berfikir	26
2.6 Hipotesis.....	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Paradigma Penelitian.....	29
3.2 Tipe Penelitian	29
3.3 Metode Penelitian	31
3.4 Populasi dan Sampel	32
3.4.1 Populasi	32
3.4.2 Sampel.....	32
3.5 Definisi Konsep dan Operasional Konsep.....	34
3.5.1 Definisi Konsep	34
3.5.2 Operasional Konsep	35
3.6 Teknik Pengumpulan Data	37
3.6.1 Data Primer.....	37
3.6.2 Data Sekunder.....	37
3.7 Teknik Analisis Data.....	38
3.7.1 Uji Validitas dan Realibilitas.....	38
3.7.1.1 Uji Validitas	38
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	41
3.7.1.3 Uji F.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	45
4.1.1 Profil Organisasi dan Sejarah	45
4.1.2 Visi dan Misi PT. Tower Bersama Infrastructure.....	46
4.1.2.1 Visi PT. Tower Bersama Infrastructure.....	46
4.1.2.2 Misi PT. Tower Bersama Infrastructure.....	46
4.1.2.3 Nilai-nilai Inti PT. Tower Bersama Infrastructure.....	47
4.2 Hasil Penelitian.....	48
4.2.1 Data Responden	48
4.2.2 Data Penelitian.....	52
4.2.2.1 Penggunaan Media Baru (X)	52
4.2.2.2 Sinergi (Y)	58
4.2.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	65

4.3 Analisis Perhitungan	68
4.3.1 Uji Regresi Liner.....	68
4.3.2 Uji Korelasi.....	71
4.3.3 Uji Hipotesis	72
4.4 Pembahasan	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA