

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Teori Kepatuhan	14
2. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	15
3. Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>).....	17
4. Kepatuhan Wajib Pajak	18

5. Sanksi Perpajakan.....	19
6. Tax Amnesty.....	19
7. Pelayanan Fiskus	20
8. Penelitian Terdahulu.....	20
B. Rerangka Pemikiran	31
C. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Waktu dan Tempat Penelitian	34
B. Desain Penelitian.....	34
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	34
1. Variabel Dependen	35
2. Variabel Independen.....	36
3. Operasionalisasi Variabel.....	38
D. Populasi dan Sampel	42
1. Populasi Penelitian	42
2. Sampel Penelitian	42
E. Teknik Pengumpulan Data	44
F. Metode Analisis	45
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	45
2. Uji Kualitas Data	46
a. Uji Validitas	46
b. Uji Realiabilitas	47
3. Uji Asumsi Klasik	47

a. Uji Normalitas.....	47
b. Uji Multikolonieritas.....	47
c. Uji Heteroskedastisitas.....	48
4. Uji Analisis Hipotesis.....	48
a. Uji Regresi Linear Berganda.....	48
b. Uji Koefisien Determinan (R^2).....	49
c. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	49
d. Uji Statistik Parameter Individual (Uji Statistik t).....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	51
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	51
2. Karakteristik Profil Responden	51
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	52
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	53
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	53
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	58
1. Hasil Uji Validitas	58
2. Hasil Uji Reliabilitas	61
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	62
1. Hasil Uji Normalitas.....	63
2. Hasil Uji Multikolonieritas	65
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	66

E. Hasil Uji Hipotesis.....	68
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	68
2. Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	69
3. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	71
4. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	73
F. Pembahasan Hasil Penelitian	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	77
A. Simpulan.....	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	84



UNIVERSITAS
MERCU BUANA