

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Sanksi Perpajakan, *Tax Amnesty* dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Setiabudi Satu)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak Deden Tarmidi SE, M.Ak., BKP., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan saran yang bermanfaat dalam penulisan skripsi ini. Selain itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuasaan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si.,CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Fardinal, SE., Ak., M.Si., selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orang tua tercinta dan saudara saya yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Para responden yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada rekan-rekan seperjuangan di Universitas Mercu Buana terutama “Gesrek Family”, Hemas Denna Kusuma, Dianah Mukaromah, Nurhasanah, Eva Kristine, Yovita Anindita dan Pipit Adriyani yang telah memberikan do'a, dukungan moral, saling berbagi ilmu dalam masa-masa perkuliahan dan dalam menyelesaikan skripsi.
8. Seluruh rekan di Proindo Grup atas pengertian dan dukungannya yang diberikan kepada penulis.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa bangga dan cinta. Terima kasih atas doa, motivasi dan bantuannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Aamiin.

Jakarta, 11 Juli 2019



Zifman Wahid



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA