

## ABSTRAK

Penerimaan pajak setiap tahun selalu meningkat namun tidak diimbangi peningkatan tax ratio. Hal ini menunjukkan bahwa penerimaan pajak belum optimal sehingga masih ada potensi pajak yang bisa digali oleh pemerintah. Salah satu kendala yang dapat menghambat penerimaan pajak yang optimal adalah kepatuhan wajib pajak. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh sanksi perpajakan, *tax amnesty* dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak.

Desain penelitian yang digunakan bersifat kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Setiabudi Satu. Metode pengambilan sampel menggunakan *Simple Random Sampling*. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sanksi perpajakan dan pelayanan fiskus berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan *tax amnesty* tidak signifikan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: sanksi perpajakan, *tax amnesty*, pelayanan fiskus, kepatuhan wajib pajak



## **ABSTRACT**

*Tax revenue increases every year but it is not followed by the enhancement of tax ratio. It shows that tax revenue has not optimal yet and there is tax potency which can be discovered by the government. One of the problems which can obstruct optimum tax revenue is the taxpayer compliance. The purpose of this research is meant to find out the influence of tax sanctions, tax amnesty and tax authority service to the taxpayer compliance.*

*The research design used is causal. The population is taxpayer are listed in Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Setiabudi Satu. The sampling method uses Simple Random Sampling. The analytical method used is multiple linear regression analysis.*

*The results of the research show that tax sanctions and tax authorities affect taxpayer compliance, while tax amnesty does not significantly affect taxpayer compliance.*

*Keywords: tax sanctions, tax amnesty, tax authority service, obedience of tax payers*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA