

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Teori Organisasi (<i>Organized Theory</i>)	11
2. Kualitas Universitas	12
3. <i>Good University Governance</i> (GUG).....	13
4. Intellectual Capital	14
5. Penelitian Terdahulu.....	15
B. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
A. Waktu dan Tempat Penelitian	24
B. Desain Penelitian.....	24
C. Definisi dan Operasional Variabel	25

1. Definisi Variabel	25
2. Operasional Variabel	26
D. Populasi dan Sampel Penelitian	30
1. Populasi Penelitian	30
2. Sampel Penelitian	30
E. Teknik Pengumpulan Data	31
F. Metode Analisis	32
1. Analisis Karakteristik Responden	33
2. Analisis Deskriptif	33
3. Uji Hipotesis	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	38
1. Karakteristik Profil Responden	42
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	42
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	43
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	44
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	45
C. Hasil Uji <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	49
1. Hasil Uji <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	49
2. Hasil Uji Discriminant Validity	51
3. Hasil Uji Average Variance Extrac (AVE)	53
4. Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	54
5. Hasil Uji <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	55
D. Pembahasan Hasil Penelitian	58
1. <i>Good University Governance</i> (GUG) terhadap Kualitas Universitas	58
2. Intellectual Capital terhadap Kualitas Universitas	60

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	62
	A. Simpulan.....	62
	B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN		69



UNIVERSITAS
MERCU BUANA