



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**HUBUNGAN ANTARA *PSYCHOLOGICAL VULNERABILITY* DAN  
*PERCEIVED SOCIAL SUPPORT* DENGAN TINGKAT KEBAHAGIAAN  
KARYAWAN KONTRAK DI JAKARTA PADA MASA PANDEMI COVID-19**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

**OLEH :**

**YOHANA MARIA SKOLASTIKA**

**46117110085**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir ini :

Judul : Hubungan antara *Psychological Vulnerability* dan *Perceived Social Support* Dengan Tingkat Kebahagiaan Karyawan Kontrak di Jakarta Pada Masa Pandemi Covid-19

Nama : Yohana Maria Skolastika

NIM : 46117110085

Program Studi : Psikologi

Tanggal : Agustus 2021

Merupakan hasil studi Pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelohannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2021



Yohana Maria Skolastika

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan antara *Psychological Vulnerability* dan *Perceived Social Support* Dengan Tingkat Kebahagiaan Karyawan Kontrak di Jakarta Pada Masa Pandemi Covid-19

Nama : Yohana Maria Skolastika

NIM : 46117110085

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : September 2021

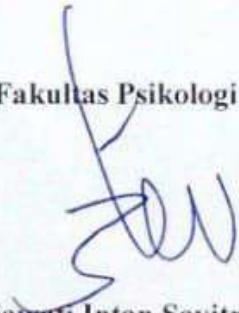
### Pembimbing



Dr. Arie Suciyana Sriyanto, S.Si, M.Si

### Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

Ketua Program Studi Psikologi



Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi, Psi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karna atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir. Karya Tugas Akhir dengan judul “Hubungan Antara *Psychological Vulnerability* dan *Perceived Social Support* Dengan Tingkat Kebahagiaan Karyawan Kontrak di Jakarta pada Masa Pandemi Covid-19” ini disusun untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis merasa bersyukur atas bantuan serta dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu juga mendukung terselesaikannya Tugas Akhir ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Arie Suciyana Sriyanto, S.Si, M.Si selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan arahan dalam proses penyusunan skripsi.
2. Ibu Sri Wahyuning Astuti, S.Psi, M.Ikom selaku Dosen Tugas Akhir.
3. Ibu Irma Himmatul Aliyyah, S.Psi, M.Psi selaku Dosen Pembimbing Akademik.
4. Ibu Laila Meiliyandire Indah Wardani, S.Psi, M.Sc, Ph.D selaku dosen *reviewer*.
5. Ibu Nurul Adiningtyas, M.Psi, Psikolog selaku Ketua Sidang dan Ibu Nursakinah Oktaviana Sasmita M.Si selaku dosen penguji.
6. Orang Tua, Saudara, Teman-teman yang sudah memberikan dukungan selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis mengucapkan terima kasih atas waktu dan bantuan yang telah diberikan, semoga Tuhan YME membalas kebaikan kepada semua pihak yang terlibat.

Jakarta, 16 Agustus 2021

Yohana Maria Skolastika



**HUBUNGAN ANTARA *PSYCHOLOGICAL VULNERABILITY* DAN  
*PERCEIVED SOCIAL SUPPORT* DENGAN TINGKAT KEBAHAGIAAN  
KARYAWAN KONTRAK DI JAKARTA PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Yohana Maria Skolastika

Universitas Mercu Buana

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara *psychological vulnerability* dan *perceived social support* dengan tingkat kebahagiaan karyawan kontrak di Jakarta pada masa pandemi Covid-19. Metode penelitian kuantitatif dilakukan dengan uji korelasi dan regresi tunggal, serta pengambilan data responden dengan teknik *accidental sampling*. Sebanyak 196 karyawan kontrak yang bekerja di wilayah Jakarta menjadi responden dalam penelitian ini melalui pengisian kuesioner *online* yang berisikan alat ukur *psychological vulnerability* yang dikembangkan oleh Sinclair dan Wallston, *perceived social support* yang dikembangkan oleh Canty-Mitchell dan Zimet, dan alat ukur kebahagiaan yang dikembangkan oleh Hills dan Argyle. Melalui data tersebut diperoleh hasil bahwa terdapat hubungan negatif dan signifikan antara *psychological vulnerability* dengan kebahagiaan. Selanjutnya, terdapat hubungan positif dan signifikan antara *perceived social support* dengan kebahagiaan. Kemudian, tidak terdapat hubungan negatif dan signifikan antara *psychological vulnerability* dan *perceived social support*. Sehingga penelitian ini membuktikan bahwa *psychological vulnerability* dan *perceived support* berhubungan secara signifikan dengan peningkatan maupun penurunan kebahagiaan pada karyawan kontrak di Jakarta pada masa pandemi Covid-19 ini.

**Kata kunci :** *psychological vulnerability*, *perceived social support*, kebahagiaan, pandemi covid-19, karyawan kontrak di wilayah Jakarta.

MERCU BUANA

**RELATIONSHIP BETWEEN *PSYCHOLOGICAL VULNERABILITY* AND  
*PERCEIVED SOCIAL SUPPORT* WITH CONTRACT EMPLOYEE  
HAPINESS LEVELS IN JAKARTA DURING THE COVID-19 PANDEMIC**

Yohana Maria Skolastika

*Mercu Buana University*

**ABSTRACT**

This study was conducted to determine whether there is a relationship between psychological vulnerability and perceived social support on the happiness level of contract employees in Jakarta during the Covid-19 pandemic. The quantitative research method is carried out by using a single correlation and regression test, as well as collecting respondents' data using accidental sampling technique. A total of 196 contract employees who work in the Jakarta area became respondents in this study by filling out an online questionnaire containing a psychological vulnerability measurement tool developed by Sinclair and Wallston, perceived social support developed by Canty-Mitchell and Zimet, and a happiness measurement tool developed by Hills and Argyle. Through these data, it is found that there is a negative and significant relationship between psychological vulnerability and happiness. Furthermore, there is a positive and significant relationship between perceived social support and happiness. Then, there is no negative and significant relationship between psychological vulnerability and perceived social support. So this study proves that physiological vulnerability and perceived support are significantly related to an increase or decrease in happiness for contract employees in Jakarta during the Covid-19 pandemic.

**Keyword** : *psychological vulnerability, perceived social support, happiness, pandemic covid-19, contract employee in Jakarta area*

MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN TUGAS AKHIR</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	9
1.3    Tujuan Penelitian.....	10
1.4    Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1    Secara Teoritis.....	11
1.4.2    Secara Praktis.....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	12
2.1    Kebahagiaan .....	12
2.2    Psychological Vulnerability .....	15
2.3    Perceived Social Support.....	19
2.4    Dinamika Psychological vulnerability, Perceived Social Support dan Kebahagiaan .....	23
2.5    Penelitian Sebelumnya .....	27
2.6    Kerangka Berpikir .....	29
2.7    Hipotesa Penelitian.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	33
3.1    Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	33
3.2    Variabel Penelitian .....	34
3.2.1    Psychological Vulnerability (X1) .....	34
3.2.2    Perceived Social Support (X2).....	34
3.2.3    Kebahagiaan (Y) .....	34

3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.3.1	Psychological Vulnerability Scale (PVS) .....	35
3.3.2	Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS).....	37
3.3.3	Oxford Happiness Questionnaires (OHQ) .....	40
3.4	Teknik Analisa Data .....	41
3.4.1	Uji Validitas .....	41
3.4.2	Uji Reliabilitas .....	42
3.4.3	Analisa Item .....	42
3.4.4	Uji Asumsi Klasik .....	43
3.4.4.1	Uji Normalitas.....	43
3.4.4.2	Uji Linearitas .....	43
3.4.5	Teknik Analisis Deskriptif .....	43
3.4.6	Uji Hipotesa .....	44
3.4.6.1	Uji Korelasi Pearson .....	44
3.4.6.2	Uji Korelasi Spearman.....	45
3.4.6.3	Uji Regresi Linier Tunggal.....	45
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	46
4.1.1	Gambaran Umum Subjek.....	46
4.1.1.1	Jenis Kelamin.....	46
4.1.1.2	Usia .....	47
4.1.1.3	Pendidikan Terakhir.....	48
4.1.2	Uji Asumsi Klasik.....	49
4.1.2.1	Uji Normalitas.....	49
4.1.2.2	Uji Linearitas .....	50
4.1.3	Analisis Deskriptif .....	51
4.1.3.1	Psychological Vulnerability.....	52
4.1.3.2	Perceived Social Support.....	52
4.1.3.3	Kebahagiaan.....	53
4.1.4	Uji Hipotesa .....	54
4.1.4.1	Uji Hipotesa 1 .....	54
4.1.4.2	Uji Hipotesa 2 .....	57
4.1.4.3	Uji Hipotesa 3 .....	58



4.1.5	Uji Matriks Korelasi.....	59
4.1.5.1	Hubungan Antar Dimensi Psychological Vulnerability dan Kebahagiaan.....	61
4.1.5.2	Hubungan Antar Dimensi Perceived Social Support dan Kebahagiaan.....	62
4.1.5.3	Hubungan Antar Dimensi Psychological Vulnerability dan Perceived Social Support .....	63
4.2	Pembahasan .....	64
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>71</b>
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	71
5.3	Saran.....	72
5.3.1	Saran Teoritis .....	72
5.3.2	Saran Praktis.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>79</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Blue Print <i>Psychological Vulnerability Scale (PVS)</i> .....	36
Tabel 3.2	Blue Print <i>Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS)</i> .....	38
Tabel 3.3	Blue Print <i>Oxford Happiness Questionnaires (OHQ)</i> .....	40
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Usia.....	47
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir .....	48
Tabel 4.4	Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.5	Uji Linearitas.....	50
Tabel 4.6	Hasil Analisa Deskriptif.....	51
Tabel 4.7	Kategorisasi Hipotetik <i>Psychological Vulnerability</i> .....	52
Tabel 4.8	Kategorisasi Hipotetik <i>Perceived Social Support</i> .....	53
Tabel 4.9	Kategorisasi Hipotetik <i>Kebahagiaan</i> .....	54
Tabel 4.10	Uji Korelasi Pearson Hipotesa 1 .....	55
Tabel 4.11	Uji Regresi Linier Tunggal .....	56
Tabel 4.12	Model Summary Uji Regresi Linier Tunggal .....	56
Tabel 4.13	Uji Korelasi Spearman Hipotesa 2.....	57
Tabel 4.14	Uji Korelasi Spearman Hipotesa 3.....	58
Tabel 4.15	Uji Matriks Antar Dimensi .....	59

U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka berpikir *psychological vulnerability* dan *perceived social support* dengan kebahagiaan .....31



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Analisa Item.....	79
Lampiran 2 : Uji Reliabilitas.....	80



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A