

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II	
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Kepuasan Kerja.....	13
3. Kepemimpinan	20
4. Stres Kerja	29
5. Beban Kerja	32
6. Penelitian Terdahulu	35
B. Pengembangan Hipotesis	39
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	39
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	40
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	41

BAB III.....	43
METODE PENELITIAN.....	43
A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
B. Desain Penelitian	43
C. Definisi dan Operasionalisasi Varibel	44
1. Definisi Variabel.....	44
2. Operasional Variabel.....	45
D. Skala pengukuran variabel	48
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
1. Populasi Penelitian	48
2. Sampel Penelitian	48
F. Metode Pengumpulan Data.....	49
G. Metode Analisis Data.....	50
1. Analisis Deskriptif.....	51
2. Uji Kualitas Data.....	51
3. Analisis Partial least square (PLS)	54
BAB IV	58
HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Analisis Deskriptif	58
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	58
2. Deskripsi Responden.....	59
3. Deskripsi Variabel.....	63
B. Analisa Partial Least Square	66
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	67
2. Pengujian Model Struktural (Inner Model)	77
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	80
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	80
3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	81
BAB V.....	82
SIMPULAN DAN SARAN	82

A. Simpulan	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	90



UNIVERSITAS
MERCU BUANA