

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. JASA MARGA  
(PERSERO) TBK JAKARTA  
(Pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Cililitan)**

**SKRIPSI**



Nama : Asyadhita Harry Putri  
Nim 43117210091

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKUTLAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
BEKASI  
2021**

## **SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA,  
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. JASA MARGA (PERSERO) TBK JAKARTA  
(Pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Cililitan)  
(Studi pada PT. Jasa Marga (Pesero) Tbk Cabang Cililitan)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Meperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



Nama : Asyadhita Harry Putri  
Nim 43117210091

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKUTLAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
BEKASI  
2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Asyadhita Harry Putri

NIM : 43117210091

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Bekasi, 7 Desember 2020



Asyadhita Harry Putri

43117210091

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Asyadhita Harry Putri  
NIM : 43117210091  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, Kompensasi  
terhadap Kinerja Karyawan PT. Jasamarga (Persero)  
Tbk Cabang Cililitan Jakarta  
Tanggal Lulus Ujian : 09 Februari 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Rizal, S. ST, MM  
Tanggal :

Ketua Penguji



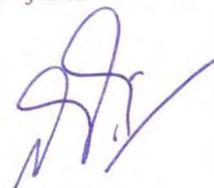
Andriansyah Bachtillah Putra, SE, MM  
Tanggal :

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA  
Tanggal :

Ketua Program Studi  
SI Manajemen



Dr. Daru Asih, S.E., M.Si  
Tanggal :

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, disiplin, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Cililitan Jakarta. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan kepada 70 orang. ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis data Regresi Linier Berganda dengan bantuan Aplikasi Program SPSS version 21.0. Berdasarkan pengujian hipotesis uji T bahwa motivasi kerja, disiplin, dan kompensasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian secara simultan dengan menggunakan uji F, menunjukkan bahwa semua variabel bebas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Motivasi kerja, Disiplin, Kompensasi, dan Kinerja Karyawan



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of work motivation, discipline, and compensation on employee performance. This research was conducted at PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Cililitan Jakarta Branch. Data were collected through a questionnaire which was distributed to 70 people. This method uses a quantitative approach with the method of data analysis of Multiple Linear Regression with the help of the SPSS version 21.0 application program. Based on the T test hypothesis testing that work motivation, discipline, and compensation have a positive and significant effect on employee performance. The results of the study simultaneously using the F test, show that all independent variables have a positive and significant effect on employee performance.*

*Keywords: work motivation, discipline, compensation, and employee performance*



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Cililitan Jakarta**". Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana Pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Rizal, S. ST, MM., selaku dosen pembimbing yang memberikan saran, wakt, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, S.E., M.M., selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Para Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu, bimbingan dan bantuan kepada penulis.
6. Seluruh pegawai PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Cililitan Jakarta
7. Seluruh teman-teman Manajemen Fakultas dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
8. Serta semua pihak yang tidak bisa sebutkan yang telah membantu dalam penelitian ini

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Penulis,

Asyadhita Harry Putri

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>13</b>
A. Kajian Pustaka .....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
a) Pengertian Sumber Daya Manusia .....	13
b) Fungsi Sumber Daya Manusia.....	13
2. Kinerja Karyawan.....	14
a) Pengertian Kinerja Karyawan .....	14
b) Faktor yang Mempengaruhi Kinerja karyawan .....	14
c) Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	17
3. Motivasi.....	18
a) Pengertian Motivasi.....	18
b) Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	18
c) Dimensi dan Indikator Motivasi .....	18
4. Kompensasi .....	19
a) Pengertian Kompensasi .....	19
b) Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....	19
c) Indikator Kompensasi.....	20
5. Disiplin Kerja .....	20
a) Pengertian Disiplin Kerja .....	20
b) Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	21

c.	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	21
B.	Penelitian Terdahulu .....	21
C.	Kerangka Pemikiran .....	26
1.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
3.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
D.	Pengembangan Hipotesis .....	28
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
A.	Waktu penelitian .....	29
1.	Waktu Penelitian.....	29
2.	Tempat Penelitian.....	29
B.	Desain Penelitian .....	29
C.	Deifinisi dan Operasional Variabel .....	30
1.	Definisi Variabel.....	30
2.	Definisi Operasional Variabel.....	31
D.	Skala Pengukuran .....	34
E.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
1.	Populasi Penelitian.....	35
2.	Sample Penelitian.....	35
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	36
G.	Metode Analisis Data .....	36
1.	Anailsis Deskriptif.....	36
2.	Uji Kualitas Data .....	37
a.	Uji Validitas.....	37
b.	Uji Reliabilitas.....	37
3.	Uji Asumsi Klasik .....	38
a.	Uji Normalitas.....	38
b.	Uji Multikolinearitas.....	39
c.	Uji Heteroskedastisitas.....	39
4.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
5.	Uji Hipotesis.....	41
a.	Koefesien Determinasi ( $R^2$ ) .....	41
b.	Uji Signifikan Simulatan (Uji F) .....	41
6.	Uji Hipotesis (Uji t) .....	42
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
A.	Gambran Umum Obyek Penelitian .....	43
1.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
a.	Tempat dan Penelitian.....	43
b.	Waktu Penelitian.....	43
2.	Karakteristik Responden.....	43
a.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44

b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	44
c.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	46
1.	Deskriptif Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Karyawan .....	48
2.	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Motivasi .....	49
3.	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Disiplin Kerja .....	50
4.	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kompensasi .....	51
C.	Hasil Uji Kualitas Data .....	52
1.	Hasil Uji Validitas .....	52
2.	Hasil Uji Reliabilitas .....	55
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	56
1.	Uji Normalitas .....	56
2.	Uji Multikolonieritas .....	57
3.	Uji Heteroskedasitas .....	58
E.	Hasil Uji Kesesuaian Model .....	59
1.	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	59
2.	Hasil Uji F Anova.....	60
F.	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
G.	Hasil Uji Hipotesis.....	62
1.	Uji Parsial (Uji t) .....	62
H.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	63
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>65</b>
A.	Simpulan.....	65
B.	Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Pra Survei Disiplin kerja .....	5
1.2	Pra Survei Motivasi Kerja .....	6
1.3	Pra Survei Kompensasi .....	7
1.4	Hasil Pra Survei Kompensasi .....	8
2.1	Penelitian Terdahulu .....	21
3.1	Operasional Kinerja Karyawan .....	31
3.2	Operasional Motivasi .....	32
3.3	Operasional Disiplin Kerja .....	33
3.4	Operasional Kompensasi .....	34
3.5	Skala Likert .....	35
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	44
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	45
4.4	Kriteria Interpretasi Skor .....	46
4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	47
4.6	Deskriptif Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Karyawan .....	48
4.7	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Motivasi .....	49
4.8	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Disiplin Kerja .....	50
4.9	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kompensasi .....	51
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	52
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi .....	53
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja .....	54
4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi .....	54
4.14	Hasil Uji Realibilitas .....	55
4.15	Hasil Uji Normalitas .....	56
4.16	Hasil Uji Multikolonieritas .....	57
4.17	Hasil Uji Heteroskedasitas .....	58
4.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	58
4.19	Hasil Uji F ANOVA .....	59
4.20	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	61
4.21	Hasil Uji Persial (Uji t) .....	62

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Grafik Faktor Kinerja Karyawan.....	9
2.1	Rerangka Konseptual.....	27



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Ijin penelitian.....	69
2	Kuesioner.....	71
3	Deskripsi Responden Variabel Motivasi .....	76
4	Deskripsi Responden Variabel Disiplin Kerja.....	78
5	Deskripsi Responden Variabel Kompensasi.....	80
6	Hasil Uji Stastistik Deskriptif.....	82
7	Hasil Uji Validitas .....	83
8	Uji Stastistik Reliabilitas .....	90
9	Hasil Uji Normalitas .....	91
10	Hasil Uji Multikolonieritas .....	92
11	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	92
12	Hasil Uji koefisien Determinasi.....	93
13	Hasil Uji F Anova.....	93
14	Hasil Uji Analisi Linear Berganda .....	93
15	Hasil Uji Hipotesis.....	94
16	Tabel r.....	94
18	Tabel F.....	95
19	Tabel T.....	9

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA