

# **LAPORAN KERJA PRAKTEK**

## **PENERAPAN PENGUKURAN PRODUKTIVITAS MENGUNAKAN METODE *OBJECTIVE MATRIX* (*OMAX*) *LINE* MPR II PADA PT. HOTMAL JAYA PERKASA CIBITUNG**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek  
Pada Program Sarjana Strata Satu (S1)**



**UNIVERSITAS**  
**Disusun Oleh:**  
**MERCU BUANA**

Nama : Magdalena Praharani Surya Ningrum

NIM : 41614010030

Program Studi : Teknik Industri

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2017**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Magdalena Praharani Surya Ningrum  
NIM : 416114010030  
Jurusan : Teknik  
Fakultas : Teknik Industri  
Judul Laporan : Penerapan Pengukuran Produktivitas Menggunakan  
Metode Objective Matrix (OMAX) Line Mesin Plating  
Robot II Pada PT. Hotmal Jaya Perkasa Cibitung

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini adalah merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang ada di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Penulis,



(Magdalena Praharani Surya Ningrum)

LEMBAR PENGESAHAN

PENERAPAN PENGUKURAN PRODUKTIVITAS  
MENGUNAKAN METODE *OBJECTIVE MATRIX*  
(*OMAX*) LINE MPR II PADA  
PT. HOTMAL JAYA PERKASA CIBITUNG



Disusun Oleh:

Nama : Magdalena Praharani Surya Ningrum


NIM : 41614010030

Program Studi : Teknik Industri

UNIVERSITAS  
Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan kerja praktek

Dosen Pembimbing

MERCU BUANA

  
(Indra Almahdy, Ir, MSc)

Mengetahui,

Koordinator Kerja Praktek

 20/10/2017

(Igna Saffrina Fahin, ST, MSc)

Ketua Prodi Teknik Industri

 20/10/17

(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, Ir, MT)

## LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN



### PT. HOTMAL JAYA PERKASA METAL FINISHING INDUSTRY

Kp. Rawa Julang RT 03/02 No.50 Ds. Mekar Wangi Cibitung-Bekasi  
Telp. : 82604982 Fax. : 82604983

#### SURAT PENERIMAAN MAGANG

No. 010/HRD/HJP/IV/2017

Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : Magdalena Praharani Surya Ningrum  
NIM : 41614010030  
Jurusan : Teknik Industri  
Universitas : Universitas Mercu Buana

Telah di terima untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PT Hotmal Jaya Perkasa Cibitung, periode 24 Juli s/d 22 Agustus 2017.

Demikian Surat Penerimaan Magang ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dikeluarkan di : Cibitung

Tanggal : 8 April 2017

Hormat Kami,



**(Raden Muhamad Hepi)**  
Maneger HRD&GA

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan hikmat dan petunjuk-Nya, kekuatan, semangat yang tinggi dan rahmat-Nya, sehingga laporan kerja praktek ini dapat dibuat dan terlaksana. Laporan Kerja Praktek ini merupakan salah satu syarat untuk kelulusan di Program Studi S1 Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana.

Selama pelaksanaan kerja praktek dan penyelesaian laporan ini, penulis mendapatkan bantuan, dukungan dari berbagai pihak yang membantu sepanjang melaksanakan kerja praktek selama satu bulan. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa sebagai pemberi hikmat dan kehidupan serta rahmat-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan laporan Kerja Praktek ini
2. Bapak Indra Almahdy, Ir, MSc selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, kritik serta saran yang berguna dalam penyusunan laporan kerja praktek ini.
3. Ibu Igna Saffrina Fahin, ST, MSc selaku Koordinator Kerja Praktek
4. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, Ir, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana
5. Ibu Popy Yuliarti, ST, MT selaku dosen penguji.
6. Bapak dan Ibu Hotman Malau selaku Presiden Direktur dan Komisaris PT. Hotmal Jaya Perkasa yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di pabrik Cibitung, Bekasi
7. Bpk. Fritz Faraday, ST dan Bpk. Damas selaku General Manager PT. Hotmal Jaya Perkasa Cibitung yang telah memberikan arahan dan motivasi serta mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di PT. Hotmal Jaya Perkasa Cibitung
8. Bpk. Aming selaku kepala gudang di Departemen Werekhouse PT. Hotmal Jaya Perkasa Cibitung yang telah memberikan arahan, motivasi, masukan dan informasi kepada penulis mengenai distribusi

di PT. Hotmal Jaya Perkasa.

9. Bpk. Eko Wahyu selaku kepala divisi produksi plant atas PT. Hotmal Jaya Perkasa Cibitung yang telah memberikan arahan, motivasi, masukan dan informasi kepada penulis mengenai produksi plant atas di PT. Hotmal Jaya Perkasa
10. Bapak Raden Selaku HRD di PT. Hotmal Jaya Perkasa yang telah memberikan masukan dan informasi mengenai prosedur magang di PT. Hotmal Jaya Perkasa
11. Kepada Ibu Novi, Ibu Sartika, dan Bapak Ujang selaku staff di PT. Hotmal Jaya Perkasa Cibitung yang telah memberi informasi mengenai proses kerja serta pengalaman kerja yang berharga selama satu bulan
12. Bapak Rizal, Ibu Reny, Bapak Wahyu, Ibu Artha, dan Bapak Leo selaku Staff Deapartemen Werehause yang telah membantu dan membimbing penulis terkait dengan proses kerja di Departemen Distribusi.
13. Keluargaku tercinta, mama dan lintang yang telah senantiasa sabar dan selalu memberikan dukungan yang sangat berarti bagi penulis berupa doa maupun materil.
14. Dan pihak-pihak terkait yang telah membantu penulis dalam menyusun laporan ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna dan masih perlu dikembangkan lebih jauh lagi karena masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun penulis harapkan demi kesempurnaan Laporan Kerja Praktek ini. Semoga Laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 7 Oktober 2017

**(Penulis)**

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tujuan Kerja Praktek.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Metode Kerja Praktek.....	5
1.5. Jadwal Pelaksanaan .....	7
1.6. Lokasi Perusahaan.....	9
1.7. Sistematika Penulisan .....	9
BAB II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	10
2.1. Sejarah PT. Hotmal Jaya Perkasa.....	10
2.2. Informasi Umum Perusahaan.....	11
2.3. Visi dan Misi Perusahaan .....	12
2.3.1. Visi Perusahaan.....	12
2.3.2. Misi Perusahaan .....	12
2.4. Motto pabrik.....	12
2.5. Program Kepuasan Pelanggan PT. Hotmal Jaya Perkasa.....	13
2.6. Logo PT. Hotmal Jaya Perkasa .....	15
2.7. Waktu Kerja Perusahaan.....	16
2.7.1. Jam Kerja Kantor/Staff.....	16
2.7.2. Jam Kerja Produksi .....	16
2.8. Struktur Organisasi Perusahaan .....	17
2.9. Uraian Kegiatan di PT. Hotmal Jaya Perkasa.....	21
2.10. <i>Flow Process Plating (No Baking Part)</i> .....	22

2.11. Jenis Plating Yang Dihasilkan Oleh PT. Hotmal Jaya Perkasa .....	22
2.12. Contoh Aplikasi Electroplating.....	23
2.13. Fasilitas di PT. Hotmal Jaya Perkasa Cibitung .....	23
2.14. Tata letak di PT. Hotmal Jaya Perkasa .....	24
<b>BAB III. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>26</b>
3.1. Pengertian Produktivitas .....	26
3.1.1. Teori Produktivitas.....	27
3.1.2. Unsur-Unsur Produktivitas .....	27
3.1.3. Siklus Produktivitas .....	28
3.1.4. Bentuk Dasar Produktivitas .....	29
3.1.5. Pengukuran Produktivitas.....	29
3.1.6. Manfaat Pengukuran Produktivitas .....	31
3.2. Metode Pengukuran Objective Matrix (OMAX) .....	32
3.3. Tahapan-tahapan Dalam Metode OMAX.....	33
3.3.1. Menetapkan Kriteria Produktivitas .....	33
3.3.2. Menghitung Rasio <i>Performace</i> .....	33
3.3.3. Penentuan Target dan Bobot.....	34
3.3.4. Penentuan Performansi Standar (Level 3).....	34
3.3.5. Penentuan Performansi Terendah (Level 0) .....	34
3.3.6. Penentuan Performansi Tertinggi (Level 10) .....	34
3.3.7. Menentukan Level 1 – Level 2 dan level 4 – level 9 .....	35
3.3.8. Perhitungan Skor dan Indikator Performansi .....	35
3.3.9. Format Table Objective Matrix (OMAX) .....	36
3.3.10. Pengukuran Indeks Produktivitas .....	36
3.3.11. Analisis Pencapaian Skor Setiap Rasio .....	36
<b>BAB IV. PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>	<b>37</b>
4.1. Pengumpulan Data .....	37
4.1.1. Penentuan Objek Penelitian.....	37
4.1.2. Strategi Peusahaan .....	37
4.1.3. Data Total Produksi yang Dihasilkan <i>Line</i> MPR II .....	38
4.1.4. Data Jumlah Tenaga Kerja <i>Line</i> MPR II.....	38
4.1.5. Data Waktu Tenaga Kerja .....	39
4.1.6. Data Total Jam Mesin Normal.....	39
4.1.7. Data Total Waktu Penggunaan Mesin <i>diline</i> MPR II .....	40
4.1.8. Data Total Jam Mesin Mati .....	40
4.2. Pengolahan Data.....	41



4.2.1. Tahap Pembuatan Standar <i>Matrix</i> OMAX.....	41
4.2.2. Grafik Indikator Performansi.....	56
4.2.3. Grafik Indeks Produktivitas dengan Performansi Sebelumnya .....	56
4.2.4. Analisis dan Usulan.....	57
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1. Kesimpulan .....	59
5.2. Saran .....	60
DAFTAR PUSTAKA .....	61
LAMPIRAN .....	62



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Efektivitas <i>line</i> MPR II PT. Hotmal Jaya Perkasa, Cibitung	3
Tabel 1.2 Jadwal Kerja Praktek	7
Tabel 1.3 <i>Gant Chart</i> Pelaksanaan Kerja Praktek	8
Tabel 3.1 Format Tabel <i>Objective Matrix</i> (OMAX)	36
Tabel 4.1 Data Total Produk <i>Line</i> MPR II	38
Tabel 4.2 Data Jumlah Tenaga Kerja <i>Line</i> MPR II	39
Tabel 4.3 Data Total Jam Kerja Terpakai <i>Line</i> MPR II	39
Tabel 4.4 Data Total Jam Mesin Normal <i>Line</i> MPR II	40
Tabel 4.5 Data Total Waktu Penggunaan Mesin <i>Line</i> MPR II	40
Tabel 4.6 Data Total Jam Mesin Mati <i>Line</i> MPR II	41
Tabel 4.7 Data Perusahaan Tahun 2017	43
Tabel 4.8 Data Perhitungan Rasio <i>Performance</i> Tahun 2017	44
Tabel 4.9 Peningkatan yang diinginkan PT. HJP	46
Tabel 4.10 Bobot yang diinginkan PT. HJP	46
Tabel 4.11 Penentuan Level 3 dan Level 0	47
Tabel 4.12 Penentuan Level 10	47
Tabel 4.13 Penentuan Level 1 dan Level 2	48
Tabel 4.14 Penentuan Level 4 – level 9	49
Tabel 4.15 Hasil Pengukuran Produktivitas Dengan Metode <i>Objective Matrix</i> (OMAX) Bulan Februari 2017	50

Tabel 4.16	Hasil Pengukuran Produktivitas Dengan Metode <i>Objective Matrix</i> (OMAX) Bulan Maret 2017	51
Tabel 4.17	Hasil Pengukuran Produktivitas Dengan Metode <i>Objective Matrix</i> (OMAX) Bulan April 2017	52
Tabel 4.18	Hasil Pengukuran Produktivitas Dengan Metode <i>Objective Matrix</i> (OMAX) Bulan Mei 2017	53
Tabel 4.19	Hasil Pengukuran Produktivitas Dengan Metode <i>Objective Matrix</i> (OMAX) Bulan Juni 2017	54
Tabel 4.20	Hasil Pengukuran Produktivitas Dengan Metode <i>Objective Matrix</i> (OMAX) Bulan Juli 2017	55
Tabel 4.21	Pencapaian Skor Masing-Masing Rasio	58

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1	1
Pertumbuhan Industri Pengolahan Terhadap PDB Nasional (%)	
Gambar 1.2	6
Diagram Alir Kerja Praktek	
Gambar 2.1	11
PT. Hotmal Jaya Perkasa, Cibitung	
Gambar 2.2	15
Logo PT. Hotmal Jaya Perkasa	
Gambar 2.3	17
Struktur Organisasi PT. Hotmal Jaya Perkasa	
Gambar 2.4	22
<i>Flow Porocess Plating</i>	
Gambar 2.5	23
<i>Automotive Parts</i>	
Gambar 2.6	23
<i>Electronic Parts</i>	
Gambar 2.7	24
<i>Lay Out Plan I (Atas)</i>	
Gambar 2.8	25
<i>Lay Out Plan I (Bawah)</i>	
Gambar 3.1	28
Siklus Produktivitas	
Gambar 4.1	56
Grafik Indikator Performansi	
Gambar 4.2	56
Grafik Indeks Produktivitas Terhadap Performansi Sebelumnya (%)	
Gambar 4.3	57
Standar Performansi Efektivitas <i>line MPR II</i>	
Gambar 4.4	58
Pencapaian Skor Masing-masing Rasio	