

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI, DAN KEPUASAN
TERHADAP KINERJA PERSONIL BIRO KEPEGAWAIAN
SETJEN KEMHAN**

SKRIPSI



**Nama : Adhipramana Putra Wira Laksana
NIM : 43117210007**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI, DAN KEPUASAN
TERHADAP KINERJA PERSONIL BIRO KEPEGAWAIAN
SEKJEN KEMHAN**

PROPOSAL SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Adhipramana Putra Wira Laksana

NIM : 43117210007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adhipramana Putra Wira Laksana
NIM : 43117210007
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 Desember 2020



Adhipramana Putra Wira Laksana

NIM : 43117210007

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Adhipramana Putra Wira Laksana

NIM : 43117210007

Program Studi : SI Manajemen

Judul Skripsi : PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI, DAN KEPUASAN
TERHADAP KINERJA PERSONIL BIRO
KEPEGAWAIAN SETJEN KEMHAN

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



Muhammad, SE, MM

Dra. Yanti Murni, MM

Tanggal : 12 Februari 2021

Tanggal : 12 Februari
2021

Dekan,

Ketua Program Studi



SI Manajemen



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS.,

Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal : 25 Februari 2021

Tanggal: 03 Maret 2021

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin, motivasi dan kepuasan terhadap kinerja personil. Populasi yang dijadikan objek dalam penelitian yaitu seluruh personil biro kepegawaian setjen kemhan. Sampel yang digunakan dalam penelitian adalah berjumlah 100 personil. Sampel penelitian untuk populasi 100 responden. Metode penarikan sampel menggunakan Sampling Jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan SPSS versi 25. Penelitian ini membuktikan bahwa Disiplin berpengaruh negatif terhadap Kinerja Personil. Motivasi berpengaruh positif terhadap Kinerja Personil. Kepuasan berpengaruh positif terhadap Kinerja Personil.

Kata Kunci : Disiplin, Motivasi, Kepuasan, Kinerja



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The purpose of this reseach are to analyze the influence of discipline, motivation and satisfaction on personnel performance. The population used as the object in the study were all personnel from the staffing bureau of the Ministry of Defense. The sample used in this research amounted to 100 employees. The research sample for a population of 100 respondents. The sampling method uses Saturated Sampling. Methods of data collection using a survey method, with the research instrument is a questionnaire. Methods of data analysis using SPSS version 25. This study proves that discipline has a negative effect on personnel performance. Motivation has a positive effect on personnel performance. Satisfaction has a positive effect on Personnel Performance.

Keywords: Discipline, Motivation, Satisfaction, Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT. Yang melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua. Alhamdulillah atas kemudahan dan jalan yang diberikan sampai akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

Saya persembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat saya kasihi dan saya sayangi sebagai tanda bukti, hormat, dan rasa terima kasih yang tak terhingga. Saya persembahkan karya kecil ini kepada Bapak dan Ibu saya yang telah memberikan kasih sayang, dukungan dan cinta kasih tiada tara sehingga yang tiada mungkin dapat saya balas hanya dengan selembar kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Bapak dan Ibu bahagia karena saya sadar, selama ini belum bisa memberikan yang lebih. Untuk Bapak dan Ibu yang selalu membuat saya termotivasi dan tidak pernah berhenti untuk mendoakan saya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin, Motivasi, dan Kepuasan Terhadap Kinerja Personil Biro Kepegawaian Setjen Kemhan”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya kepada Bapak **Muhamad, SE., MM** selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu WaTa'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas MercuBuana.

4. Eri Marlapa, SE., MM, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Kampus D Cibubur.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Dra. Yanti Murni, SE, MM, selaku Ketua Dosen Penguji yang telah menguji skripsi.
7. Terima Kasih untuk kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya.
8. Kapten Cap Sujak, yang telah membantu memberikan kemudahan bagi saya untuk melakukan penelitian di Biro Kepegawaian Setjen Kemhan.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, dukungan, dan doanya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 1 September 2020

Adhipramana Putra Wira Laksana

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN.....	10
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Kinerja Personil.....	11
a. Pengertian Kinerja Personil.....	11
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Personil.....	14

c.	Penilaian Kinerja.....	14
d.	Tujuan penilaian Kinerja	15
e.	Indikator Kinerja.....	16
3.	Disiplin Kinerja.....	17
a.	Pengertian Disiplin kerja.....	17
b.	Prinsip-prinsip Disiplin.....	18
c.	Indikator Disiplin Kerja.....	19
4.	Motivasi Kerja.....	20
a.	Pengertian Motivasi Kerja.....	20
b.	Macam-macam Motivasi Kerja.....	20
c.	Indikator Motivasi Kerja.....	22
5.	Kepuasan Kerja.....	23
a.	Pengertian Kepuasan Kerja.....	23
b.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	23
c.	Dimensi-Dimensi Kepuasan Kerja.....	24
6.	Penelitian Terdahulu.....	26
B.	Rerangka Konseptual.....	30
C.	Pengembangan Hipotesis.....	32
BAB III	METODE PENELITIAN.....	35
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
B.	Desain Penelitian.....	35
C.	Operasionalisasi Variabel.....	35
D.	Skala Pengukuran Variabel.....	39
E.	Populasi dan Sampel.....	40
1.	Populasi.....	40
2.	Sampel.....	40
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	41
G.	Metode Analisis.....	42
1.	Statisitik Deskriptif.....	42
2.	Uji Kualitas Data.....	42

a.	Uji Validitas.....	42
b.	Uji Realibilitas.....	43
3.	Uji Asumsi Klasik.....	43
a.	Uji Normalitas.....	44
b.	Uji Multikolonieritas.....	44
c.	Uji Heteroskedastisitas.....	45
d.	Uji Linearitas.....	46
4.	Uji Kesesuaian Model.....	46
a.	Uji Koefisien Determinasi.....	46
b.	Uji F <i>Analysis of Varian</i> (ANOVA).....	47
5.	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
6.	Uji Hipotesis.....	49
a.	Uji Parsial (Uji T).....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		50
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
1.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	50
2.	Karakteristik Profil Responden.....	50
a.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	51
c.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	52
1.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja.....	54
2.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	55
3.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel.....	55
Kepuasan kerja		
4.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Personil.....	56
C.	Hasil Uji Kualitas Data.....	57
1.	Hasil Uji Validitas.....	57
2.	Hasil Uji Reliabilitas.....	59
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	60
1.	Hasil Uji Normalitas.....	60

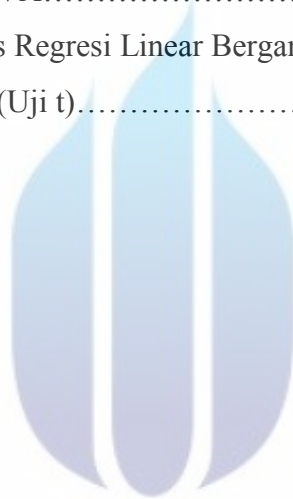
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	61
3. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	62
4. Hasil Uji Linearitas.....	62
E. Hasil Uji Kesuaian Model.....	63
1. Hasil Uji Determinan (R^2).....	63
2. Hasil Uji F ANOVA.....	63
F. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
G. Hasil Uji Hipotesis.....	65
H. Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	68
A. Simpulan.....	68
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	73



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Hasil Pra Survey Disiplin Kerja Kinerja Biro Kepegawaian.....4 Setjen Kemhan	
1.2	Hasil Pra Survey Motivasi Kerja Kinerja Biro Kepegawaian4 Setjen Kemhan	
1.3	Hasil Pra Survey Kepuasan Kerja Kinerja Biro Kepegawaian.....5 Setjen Kemhan	
1.4	Tabel 1.4 Rata-rata Hasil Penilaian Kinerja Personil.....6	
1.5	Hasil Data Sampel Absensi Personil Biro Kepegawaian7 Setjen Kemhan	
2.1	Penelitian Terdahulu26	
3.1	Operasionalisasi Variabel36	
3.2	Skala Likert.....40	
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....50	
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....51	
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....51	
4.4	Kriteria Interpretasi Skor52	
4.5	Hasil Uji Stasistik Deskriptif.....53	
4.6	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Disiplin Kerja.....54	
4.7	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Motivasi Kerja.....55	
4.8	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....55 Kepuasan Kerja	
4.9	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Personil.....56	
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....57	
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....57	
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan.....58 Kerja	
4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....58 Personil	

4.14	Hasil Uji Reliabilitas.....	59
4.15	Hasil Uji Normalitas.....	61
4.16	Hasil Uji Multikolonieritas.....	61
4.17	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	61
4.18	Hasil Uji Linearitas Kinerja Personil & Disiplin Kerja.....	62
4.19	Hasil Uji Linearitas Kinerja Personil & Motivasi Kerja.....	62
4.20	Hasil Uji Linearitas Kinerja Personil & Kepuasan Kerja.....	62
4.21	Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2).....	63
4.22	Hasil Uji F ANOVA.....	63
4.23	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
4.24	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	65



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	32



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden	77
Lampiran 3 Kuesioner Berdasarkan Responden.....	87
Lampiran 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	88
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas.....	90
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	95
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	96
Lampiran 8 Hasil Uji Kesesuaian Model.....	97
Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Linear Berganda	98
Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis.....	98

