



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HUBUNGAN ANTARA HAPPINESS AT WORK DAN
EMPOWERING LEADERSHIP DENGAN ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN ATAU PEGAWAI
KETIKA PANDEMIC COVID-19**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada
Program Studi Psikologi**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:
GUNTUR PUTRA ADITIYA

46115120074

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
2020**

THE RELATIONSHIP BETWEEN OF HAPPINESS AT WORK AND EMPOWERING LEADERSHIP WITH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR FOR EMPLOYEES WHEN THE PANDEMIC TIME COVID-19

Guntur Putra Aditiya

Faculty of Psychology, Mercu Buana University

Abstract

The organization is a consciously coordinated social unit, consisting of more than two individuals, and functions on a relatively continuous basis in order to achieve one or a series of common goals, so an institution or company needs Management and with good quality Human Resources. And in this study aims to determine and provide in-depth analysis related to the relationship between Happiness at Work and Empowering Leadership with Organizational Citizenship Behavior in Employees During the Covid-19 Pandemic, which is the subject of this study. By using incidental sampling, this research data was then processed using the SPSS application version 24.0 and obtained 171 respondents who were employees affected by the Covid-19 Pandemic at PT. UT Jakarta and Employees at the Office of Maritime Affairs, Fisheries and Livestock in Tegal Regency. Based on the results of data processing in this study, it was found that Happiness at Work has a significant correlation with Organizational Citizenship Behavior of 0.261. And Empowering Leadership has a significant correlation of 0.221 with Organizational Citizenship Behavior.

Keywords : Happiness at Work, Empowering Leadership, and Organizational Citizenship Behavior

HUBUNGAN ANTARA *HAPPINESS AT WORK* DAN *EMPOWERING LEADERSHIP* DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN ATAU PEGAWAI KETIKA PANDEMIC COVID-19

Guntur Putra Aditiya

Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana

Abstrak

Organisasi merupakan sebuah unit sosial yang dikoordinir secara sadar, terdiri atas lebih dari dua individu, dan berfungsi dalam suatu dasar yang relatif terus menerus guna mencapai satu atau serangkaian tujuan bersama, maka lembaga atau perusahaan membutuhkan Manajemen dan Sumber Daya Manusia (SDM) dengan kualitas yang baik. Dan dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui serta memberikan analisis mendalam terkait hubungan *Happiness at Work* dan *Empowering Leadership* dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan atau Pegawai Ketika Masa Pandemi Covid-19 yang menjadi subjek pada penelitian ini. Dengan menggunakan sampling *incidental*, data penelitian ini kemudian diolah menggunakan aplikasi SPSS versi 24.0 dan diperoleh 171 responden yang merupakan karyawan terdampak Pandemi Covid-19 di PT. UT Jakarta dan Pegawai di Dinas Kelautan, Perikanan dan Peternakan Kabupaten Tegal. Berdasarkan hasil pengolahan data pada penelitian ini ditemukan bahwa *Happiness at Work* memiliki korelasi yang signifikan dengan *Organizational Citizenship Behavior* sebesar 0,261, *Empowering Leadership* memiliki korelasi signifikan sebesar 0,221 dengan *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata Kunci : *Happiness at Work*, *Empowering Leadership*, dan *Organizational Citizenship Behavior*

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan Antara *Happiness at Work* dan *Empowering Leadership* dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan atau Pegawai Ketika *Pandemic Covid-19*

Nama : Guntur Putra Aditiya

NIM : 46115120074

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 27 Agustus 2020

Pembimbing



Amy Mardhatillah, Ph.D

U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Psikologi



Muhammad Iqbal, Ph.D

Ketua Program Studi Psikologi



Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas Akhir yang berjudul “**HUBUNGAN ANTARA HAPPINESS AT WORK DAN EMPOWERING LEADERSHIP DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN ATAU PEGAWAI KETIKA MASA PANDEMIC COVID-19**” telah diajukan dalam sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada 27 Agustus 2020 Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 27 Agustus 2020

Sidang Skripsi

Penguji I



Penguji II



Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog **Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si**

MERCU BUANA
Pembimbing



Amy Mardhatillah, Ph.D

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam tugas akhir ini :

Judul : Hubungan Antara *Happiness at Work* dan *Empowering Leadership* dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan atau Pegawai Ketika *Pandemic Covid-19*

Nama : Guntur Putra Aditiya

NIM : 46115120074

Program : S1 Psikologi

Tanggal : 27 Agustus 2020

Merupakan hasil studi pustaka penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah disajikan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 27 Agustus 2020



Guntur Putra Aditiya

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya dalam penulisan Tugas Akhir yang berjudul “**HUBUNGAN ANTARA *HAPPINESS AT WORK* DAN *EMPOWERING LEADERSHIP* DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN ATAU PEGAWAI KETIKA PANDEMIC COVID-19**”, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Strata Satu Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Peneliti berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini dan secara khusus pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Kepada Ibu Amy Mardathillah, Ph.D selaku Dosen Pembimbing tugas akhir ini yang telah membimbing, meluangkan waktunya dan mendukung penulis selama pembuatan tugas akhir ini yang mana jasa beliau tiada tara.
2. Kepada Bapak Salim Purnato dan Ibu Ida A. Sadah selaku orang tua penulis yang senantiasa mendukung dalam pencapaian Anaknya saat ini.
3. Kepada Ibu Rahayu, A.Ma.Pd., S.pd yang merupakan orang tua kedua dari penulis, yang juga selalu memberikan dukungan terhadap Anaknya.
4. Kepada Sugiyanto, SP., MM yang merupakan Kakak Laki-laki penulis yang selalu mendukung penulis baik moral dan materil, dan selalu percaya kepada kemampuan penulis dan mendukung cita-cita penulis.
5. Kepada Yulinda P. Sari dan Esya Nur Arifah, selaku Kakak dan Adik Perempuan dari penulis, yang selalu memberikan dukungannya.
6. Kepada Ibu Ari Susilowati, S.Pd, yang mana selaku kerabat baik, yang selalu memberikan dukungan semangat dan bantuan kepada Penulis.
7. Kepada Muchamad Rachmandhani, teman seperjuangan yang selalu membantu dan mendukung penulis serta selalu mempercayai kemampuan penulis bahkan ketika penulis tidak mempercayai dirinya.

8. Kepada teman-teman dari jurusan Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta angkatan 2016 yang telah menjadi bagian dari perjalanan kuliah penulis, penulis ucapkan terima kasih atas kebersamaannya selama ini.
9. Kepada seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah membimbing penulis selama masa kuliah di Universitas Mercu Buana Jakarta.
10. Kepada seluruh staff Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis selama masa studi dan selama proses administrasi terkait pengajuan sidang tugas akhir.

Semoga segala bantuan dan kebaikan yang diberikan sehingga Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dicatat oleh Allah SWT sebagai amal ibadah. Aamiin.

Mengingat peneliti menyadari skripsi ini masih mempunyai kekurangan di sana-sini, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan akan peneliti terima dengan senang hati. Semoga skripsi ini dapat menjadi alat yang besar dalam upaya kita meningkatkan kualitas pendidikan di Indonesia pada khususnya.

Jakarta, 27 Agustus 2020

Penulis

Guntur Putra Aditiya

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II	13
KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Organizational Citizenship Behavior	13
2.1 Pengertian Organizational Citizenship Behavior.....	13
2.1.1 Dimensi Organizational Citizenship Behavior	13
2.1.2 Faktor-faktor Organizational Citizenship Behavior	14
2.2 Happiness at Work	15
2.2 Pengertian Happiness at Work.....	15
2.2.1 Dimensi Happiness at Work	15
2.2.2 Faktor-faktor Happiness at Work	16
2.3 Empowering Leadership	16
2.3 Pengertian Empowering Leadership	16
2.3.1 Dimensi Empowering Leadership.....	17
2.3.2 Faktor-faktor Empowering Leadership.....	17
2.4 Penelitian Terdahulu	18
2.5 Kerangka Berpikir.....	20
2.6 Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III	25

METODE PENELITIAN	25
3.1 Definisi Operasional	25
3.1.1 Definisi Operasional Happiness at Work	25
3.1.2 Definisi Operasional Empowering Leadership	25
3.1.3 Definisi Operasional Organizational Citizenship Behavior	25
3.2 Sampel Penelitian	26
3.3 Populasi Penelitian	26
3.4 Teknik Sampling	27
3.4.1 Teknik Pengambilan Sampel	28
3.5 Alat Ukur Penelitian	29
3.5.1 Organizational Citizenship Behavior	29
3.5.2 Empowering Leadership	30
3.5.3 Happiness at Work	32
3.5.4 Instrumen Penelitian	33
3.6 Analisa Data	34
3.6.1 Analisa Deskriptif	34
3.6.2 Uji Asumsi	34
a. Uji Normalitas	34
a.1 Hasil Uji Normalitas	35
b. Uji Beda	36
3.6.3 Uji Hipotesis	36
3.6.4 Uji Validitas dan Realibilitas	36
3.6.4.1 Hasil Uji Validitas	37
3.6.4.2 Hasil Uji Realibilitas	37
BAB IV	38
HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Karakteristik Responden	38
4.1.1 Deskripsi Umum Responden	38
4.1.2 Jenis Kelamin	38
4.1.3 Status Pekerjaan	38
4.1.4 Kondisi Pekerjaan	39
4.2 Analisa Data	40
4.2.1 Analisa Deskriptif	40
4.2.2 Kategorisasi	40
4.2.2.1 Kategorisasi Happiness at Work	41

4.2.2.2 Kategorisasi Empowering Leadership	41
4.2.2.3 Kategorisasi Organizational Citizenship Behavior	42
4.2.3 Uji Hipotesis	42
4.2.3.1 Korelasi Happiness at Work dengan OCB	43
4.2.3.2 Korelasi Empowering Leadership dengan OCB.....	45
4.2.4 Hasil Uji Beda	46
4.2.4.1 Uji Beda Berdasarkan Status Pekerjaan Responden.....	46
4.2.4.2 Uji Beda Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	47
4.2.4.3 Uji Beda Berdasarkan Kondisi Pekerjaan Responden.....	48
4.2.5 Pembahasan.....	49
BAB V	52
KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	52
5.3 Saran Penelitian.....	52
5.3.1 Saran Teoritis.....	52
5.3.2 Saran Praktis	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	57



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Table 1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	18
Table 2 Tabel Blue Print Alat Ukur Organizational Citizenship Behavior	29
Table 3 Tabel Blue Print Alat Ukur Empowering Leadership	30
Table 4 Tabel Blue Print Alat Ukur Happiness at Work	32
Table 5 Tabel Skala Penilaian	33
Table 6 Tabel Hasil Uji Normalitas.....	35
Tabel 7 Tabel Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	38
Tabel 8 Tabel Frekuensi Status Pekerjaan Responden	38
Tabel 9 Tabel Frekuensi Kondisi Pekerjaan Responden	39
Tabel 10 Tabel Uji Deskriptif.....	40
Tabel 11 Tabel Kategorisasi Skor.....	41
Tabel 12 Tabel Kategorisasi Happiness at Work	41
Tabel 13 Tabel Kategorisasi Empowering Leadership.....	41
Tabel 14 Tabel Kategorisasi Organizational Citizenship Behavior.....	42
Tabel 15 Tabel Total Korelasi Happiness at Work dengan OCB.....	43
Tabel 16 Tabel Korelasi Happiness at Work dengan Dimensi OCB	43
Tabel 17 Tabel Korelasi OCB dengan Dimensi Happiness at Work.....	44
Tabel 18 Tabel Total Korelasi Empowering Leadership dengan OCB	45
Tabel 19 Tabel Korelasi Empowering Leadership dengan dimensi OCB.....	45
Tabel 20 Tabel Korelasi OCB dengan dimensi Empowering Leadership.....	46
Tabel 21 Tabel Uji Beda Status Pekerjaan	46
Tabel 22 Tabel Uji Beda Jenis Kelamin	47
Tabel 23 Tabel Uji Beda Kondisi Pekerjaan	48

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Daftar Gambar 2.5	20
-------------------------	----



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A