

Daftar Isi

LEMBARPERNYATAAN	ii
LEMBARPENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTACT.....	v
KATAPENGANTAR.....	vi
DaftarIsi.....	viii
DAFTARGAMBAR	x
DAFTARTABEL	xi
BABI	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 LatarBelakang	1
1.2 RumusanMasalah	3
1.3 TujuanPenelitian.....	3
1.4 Batasan PenelitiandanAsumsi	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II.....	6
TINJAUANPUSTAKA.....	6
2.1 Konsep danTeori	6
2.2 PenelitianTerdahulu	24
2.3 KerangkaPemikiran.....	32
BAB III.....	33
METODEPENELITIAN.....	33
3.1 JenisPenelitian.....	33
3.2 Jenis Data&Informasi.....	33
3.3 MetodePengumpulanData	34
3.4 Metode Pengolahan danAnalisis Data.....	34
3.5 Langkah-LangkahPenelitian.....	36
PENGUMPULAN DANPENGOLAHANDATA.....	37
4.1 Pengumpulan Data	37
4.2 Pengolahan Data.....	48
BABV.....	68
HASILDANPEMBAHASAN	68
5.1 Hasil	68

5.2 Pembahasan.....	68
BABVI.....	71
KESIMPULANDANSARAN.....	71
6.1 Kesimpulan.....	71
6.2 Saran.....	71
DAFTARPUSTAKA.....	72
Lampiran.....	73



UNIVERSITAS
MERCU BUANA