

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN**

A. Kajian Pustaka.....	8
1. Pengendalian Internal ( <i>Internal Control</i> ).....	8
1.1 Pengertian Pengendalian Internal .....	8
1.2 Komponen Pengendalian Internal.....	9
2. Lingkungan Pengendalian ( <i>Control Environment</i> ) .....	11
2.1 Pengertian Lingkungan Pengendalian .....	11
2.2 Komponen Lingkungan Pengendalian.....	12
3. Aktivitas Pengendalian ( <i>Control Activities</i> ).....	18
3.1 Pengertian Aktivitas Pengendalian .....	18
3.2 Prosedur Aktivitas Pengendalian .....	19
4. Siklus Pendapatan ( <i>revenue cycle</i> ).....	32
4.1 Pengertian Siklus Pendapatan.....	32
4.2 Aktivitas Siklus Pendapatan .....	33

4.3	Risiko dan Pengendalian dalam Aktivitas Siklus Pendapatan.....	37
5.	Penelitian Terdahulu .....	58
B.	Rerangka Pemikiran.....	64
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	65
B.	Desain Penelitian.....	65
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	66
D.	Unit Analisis, Unit Observasi, dan Responden.....	68
1.	Unit Analisis .....	68
2.	Unit Observasi .....	69
3.	Responden .....	69
E.	Metode Pengumpulan Data.....	69
F.	Metode Analisis .....	70
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	72
1.	Sejarah Singkat PT. Ace Multitrans Cargo .....	72
2.	Struktur Organisasi PT. Ace Multitrans Cargo .....	72
3.	Proses Bisnis PT. Ace Multitrans Cargo .....	74
B.	Hasil Penelitian .....	77
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
A.	Simpulan .....	93
B.	Saran.....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>97</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>		