

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Mercu Buana



Nama : Siti Kani

NIM : 43112010286

Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Kani

NIM : 43112010286

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 29 Oktober 2016



Siti Kani

NIM : 43112010286

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Kani
NIM : 43112010286
Program Studi : S1 Manajemen
Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Promosi Jabatan
Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT. PLN
(Persero) Distribusi Jakarta Raya
Tanggal Ujian : 24 November 2016

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji


(**Dra. Evawati Khumaedi, M.Si**)

Tanggal : 15/12 - 2016


(**Dr. Rina Astini, SE. MM**)

Tanggal : 13/12 2016

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen


(**Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA**)

Tanggal : 15/12 2016


(**Dr. Rina Astini, SE. MM**)

Tanggal : 15/12 2016 -

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Promosi Jabatan Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dra. Evawati Khumaedi, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta Bapak, mamah dan adik-adik saya tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Dr. Rina Astini, SE. MM selaku Kaprodi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu.
6. Penulis ucapkan terima kasih kepada Manajer SDM dan Organisasi serta SPV OPTK PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya, yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya yang telah banyak membantu dan membimbing penulis dalam melaksanakan riset, khususnya karyawan bagian SDMO.
8. Sahabat-sahabat saya tercinta Fudiah , Wulan , Laila , Chichi , Triana ,Firli, Epi, efni, yang telah memberikan doa, motivasi,dukungan yang tiada henti-hentinya dan memberi semangat dalam penyelesaian skripsi ini. Teman seperjuangan mencari referensi dan satu bimbingan Nanda Dwihastantri yang selalu membantu dan memberi dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnyaManajemen S1 angkatan 2012 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan studi.
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh <http://digilib.mercubuana.ac.id/>

karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 29 Oktober 2016

Siti Kani



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian.....	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Kepuasan Kerja Karyawan.....	12
3. Promosi Jabatan	18
4. Semangat Kerja Karyawan.....	27

5. Pengaruh Antar Variabel.....	32
6. Penelitian Terdahulu	33
B. Rerangka Pemikiran.....	36
C. Hipotesis.....	37

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
1. Waktu Penelitian	38
2. Tempat Penelitian.....	38
B. Desain Penelitian.....	38
C. Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel	39
1. Definisi Variabel	39
2. Operasionalisasi Variabel.....	40
D. Pengukuran Variabel.....	43
E. Populasi dan Sampel Penelitian	44
1. Populasi Penelitian.....	44
2. Sampel Penelitian.....	44
F. Teknik Pengumpulan Data.....	46
G. Metode Analisis	47
1. Evaluasi Measurement (outer) Model.....	47
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum.....	49
1. Sejarah Singkat.....	49
2. Profil Organisasi	50
B. Statistik Deskriptif	54
C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	59

1. Uji Validitas dengan Analisis Faktor Konfirmatori (Confirmatory Analysis Factor)	59
2. Pengujian Model Struktural (Inner Model)	67
D. Pembahasan	70

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	71
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	75



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No. Keterangan	Halaman
Tabel 3.1 Operasional Variabel Kepuasan kerja	41
Tabel 3.2 Operasional Variabel Promosi Jabatan	42
Tabel 3.3 Operasional Variabel Semangat Kerja	43
Tabel 3.4 Skala Likert	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Usia	56
Table 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
Tabel 4.5 Hasil Outer Loading (Modifikasi)	62
Tabel 4.6 Hasil Discriminant Validity	63
Tabel 4.7 Average Variance Extracted (AVE)	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas	66
Tabel 4.9 Hasil R-Square	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis	69

DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan	Halaman
Gambar 1.1 Data Promosi Jabatan.....	4
Gambar 1.2 Data Hasil Kepuasan Kerja Karyawan.....	5
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	54
Gambar 4.2 Diagram Jalur Model Dengan Partial Least Square	60
Gambar 4.3 Diagram Jalur Model Struktural (Modifikasi)	61
Gambar 4.4 Hasil Uji Hipotesis (Bootstraping)	68



DAFTAR LAMPIRAN

No. Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Surat Perusahaan.....	75
Lampiran 2 Kuesioner.....	76
Lampiran 3 Hasil Kuesioner	81
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif	89
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	90
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	108
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	111



UNIVERSITAS
MERCU BUANA