



**HUBUNGAN ANTARA *HOPE* DAN *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* DI
MASA PEMBATAHAN SOSIAL BERSKALA BESAR (PSBB) TRANSISI
PERTAMA PANDEMI COVID-19 PADA PEKERJA YANG BEKERJA DI
DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

Oleh :

ICKSAN HARI MAULANA

46115120117

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2021

**HUBUNGAN ANTARA HOPE DAN INNOVATIVE WORK BEHAVIOR
DI MASA PEMBATASAN SOSIAL BERSKALA BESAR (PSBB)
TRANSISI PANDEMI COVID-19 PADA PEKERJA YANG BEKERJA DI
DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA**

ICKSAN HARI MAULANA

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui apakah ada hubungan antara Hope dan Innovative Work Behavior di masa Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) Transisi pandemi covid-19 pada pekerja yang bekerja di Daerah Khusus Ibukota Jakarta. Data diambil dari sampel sebanyak 212 pekerja di DKI Jakarta. Dua alat ukur yang digunakan untuk membuktikan hipotesa yaitu, Hope Scale yang terdiri dari 14, dan Innovative Work Behavior terdiri dari 15 item. Teknik sampling yang digunakan adalah non probability samping dengan analisis korelasional dan *one way* Anova untuk menganalisis studi ini secara statistik. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tidak ada hubungan antara Hope dan Innovative Work Behavior.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Kata kunci : *Hope, Innovative Work Behavior, pandemi covid-19*

**THE RELATIONSHIP BETWEEN HOPE AND INNOVATIVE WORK
BEHAVIORS IN THE LARGE SCALE SOCIAL RESTRICTION (PSBB)
TRANSITION PANDEMIC COVID-19 TO WORKERS WORKING IN
SPECIAL CAPITAL OF JAKARTA**

ICKSAN HARI MAULANA

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine whether there is a relationship between Hope and Innovative Work Behavior during the Large-Scale Social Restriction (PSBB) Covid-19 pandemic transition among workers who work in the Special Capital Region of Jakarta. Data were taken from a sample of 212 workers in DKI Jakarta. Two measuring tools are used to prove the hypothesis, namely the Hope Scale which consists of 14, and the Innovative Work Behavior which consists of 15 items. The sampling technique used was non probability sampling with correlational analysis and one way Anova to analyze this study statistically. The results of this study indicate that there is no relationship between Hope and Innovative Work Behavior.

Keywords : *Hope, Innovative Work Behavior, pandemic covid-19*

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Icksan Hari Maulana

NIM : 46115120117

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Judul Tugas Akhir : Hubungan Antara Hope dan Innovative Work Behavior di masa Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) Transisi Pandemi Covid-19 pada pekerja yang bekerja di Daerah Khusus Ibukota Jakarta

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil kerja, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain.

Jakarta, 5 Maret 2021



Icksan Hari Maulana

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Hubungan Antara Hope dan Innovative Work Behavior di masa Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) Transisi Pandemi Covid-19 pada pekerja yang bekerja di Daerah Khusus Ibukota Jakarta

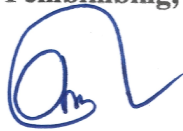
Nama : Icksan Hari Maulana

NIM : 46115120117

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 5 Maret 2021

Pembimbing,



Amy Mardhatillah, M.Sc., Ph. D

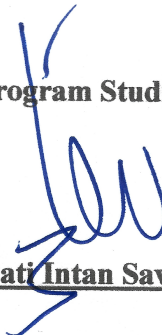
Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi



Muhammad Iqbal, Ph. D

Ketua Program Studi Psikologi



Dr. Setiawati Intan Savitri, M. Si

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “ Hubungan Antara Hope dan Innovative Work Behavior di masa Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) Transisi Pandemi Covid-19 pada pekerja yang bekerja di Daerah Khusus Ibukota Jakarta”, telah diajukan dalam Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Menteng pada 5 Maret 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai Salah Satu Syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Sidang Skripsi

Penguji I



Penguji II



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph. D. Dhani Irmawan, S. Psi, M. Sc

Pembimbing



Amy Mardhatillah, Ph. D.

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan, kemudahan kekuatan dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul *“Hubungan Hope dan Innovative Work Behavior dimasa Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) Transisi Pandemi Covid-19 Pertama Pada Pekerja Yang Bekerja di Wilayah Daerah Khusus Ibukota Jakarta”* tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta. Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis merasa bersyukur atas segala bantuan, dukungan dan bimbingan dari seluruh pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan baik. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Psikologi, Ketua Program Studi Psikologi, Sekretaris Program Studi Psikologi, seluruh Staff Pengajar dan Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta atas dukungan dan bantuan yang diberikan selama ini
2. Ibu Amy Mardhatillah, M.Sc., Ph.D selaku Dosen Pembimbing tugas akhir penulis yang telah memberikan semangat, ilmu, bimbingan dan dukungan yang luar biasa kepada penulis dari perencanaan hingga penyusunan tugas akhir ini.
3. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, M.Psi., Ph.D selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Wakil Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan waktu, dukungan dan bantuan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

4. Orang Tua, Abang dan Adik Penulis yang selalu memberikan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan baik.
5. Sahabat saya di grup “UHUI Fisabilillah” yang selalu memberikan dukungan dan yang selalu ada baik dalam senang maupun susah kepada penulis.
6. Teman – Teman di Universitas Mercu Buana Menteng.

Tugas akhir ini sesungguhnya masih memiliki kekurangan, yang mana disebabkan oleh keterbatasan dari penulis. Sehingga perlu diadakannya perbaikan dan peningkatan kedepannya pada penelitian serupa dimasa yang akan datang. Semoga penelitian pada tugas akhir ini dapat memberikan manfaat tidak hanya bagi pembacanya, tetapi juga bagi seluruh kalangan, dan akhir kata ini semoga kita semua selalu diberikan kesehatan, kelancaran dan kemudahan oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Jakarta 5 Maret 2021

Penulis

Icksan Hari Maulana

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	7
BAB II.....	9
2.1 Innovative Work Behavior	9
2.1.1 Dimensi Innovative Work Behavior	10
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Inovasi	10
2.2 Hope	11
2.2.1 Dimensi <i>hope</i>	12
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Hope	13

2.3 Penelitian Terdahulu	14
2.4 Dinamika Penelitian	17
2.5 Kerangka Pikiran.....	19
2.6 Hipotesis Penelitian.....	19
BAB III	20
3.1 Definisi Operasional.....	20
3.1.1 Innovative Work Behavior	20
3.1.2 <i>Hope</i>	21
3.2 Populasi	21
3.3 Sampel	21
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23
3.5 Instrumen Penelitian.....	23
3.6 Alat Ukur Penelitian.....	24
3.7 Uji Validitas	25
3.8 Uji Reliabilitas	26
3.9 Teknik Analisis Data	26
3.9.1 Analisa Deskriptif	26
3.9.2 Uji Asumsi Klasik	26
3.9.3 Uji Korelasi/Hipotesis	27
3.10 Analisis Tambahan	27
BAB IV	29

4.1 Karakteristik Responden	29
4.1.1 Deskripsi Umum Responden	29
4.1.2 Jenis Kelamin.....	29
4.1.3 Usia Responden	30
4.1.4 Pendidikan Terakhir.....	31
4.1.5 Bidang Pekerjaan	32
4.1.6 Posisi / Tingkat Jabatan	33
4.1.7 Bidang Perusahaan.....	34
4.1.8 Domisili Perusahaan	35
4.1.9 Pendapatan.....	36
4.2 Analisa Data	37
4.2.1 Analisa Deskriptif.....	37
4.2.2.1 Hope.....	38
4.2.2.2 Innovative Work Behavior	38
4.3 Uji Asumsi Klasik	39
4.3.1 Uji Normalitas	39
4.3.2 Uji Homogenitas.....	39
4.3 Uji Hipotesis.....	40
4.3.1 Uji Korelasi.....	40
4.4 Uji Tambahan	41
4.4.1 T-test Jenis Kelamin	41

4.4.2 Anova Usia	41
4.4.3 Anova Pendidikan Terakhir	42
4.4.4 Anova Pekerjaan	42
4.4.5 Anova Bidang Perusahaan	42
4.4.6 Anova Pendapatan	43
4.4.7 Anova Posisi	43
4.4.8 Anova Oneway Domisili	44
4.5 Pembahasan	44
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Keterbatasan Penelitian	50
5.3 Saran Penelitian	51
5.3.1 Saran Teoritis	51
5.3.2 Saran Praktis	51
DAFTAR PUSTAKA	53
Lampiran	55
LAMPIRAN 1	56
LAMPIRAN 2	64

DAFTAR TABEL

Tabel 3.2 alat ukur Hope.....	34
Tabel 4.1 Distribusi Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.2 Distribusi Usia.....	39
Tabel 4.3 Distribusi Pendidikan Terakhir.....	41
Tabel 4.4. Distribusi Bidang Pekerjaan.....	42
Tabel 4.5. Distribusi Tingkat Jabatan.....	43
Tabel 4.6 Distribusi Bidang Perusahaan.....	44
Tabel 4.7 Distribusi Domisili Perusahaan.....	45
Tabel 4.8 Distribusi Pendapatan.....	46
Tabel 4.9 Analisa Deskriptif.....	47
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	48
Tabel 4.11 Uji Homogenitas.....	49
Tabel 4.12 Uji Korelasi.....	49
Tabel 4.13 T-test Jenis Kelamin.....	50