

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR ...</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.    Latar Belakang .....	1
1.2.    Rumusan Masalah .....	3
1.3.    Batasan Masalah.....	3
1.4    Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1    Metode Pengembangan Sistem .....	5
2.2    Metode Analisa Masalah.....	7
2.2.1    Cause and Effect Diagram (Fishbone) .....	7
2.3    Penelitian Terkait .....	9
<b>BAB 3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.1.    Tujuan Penelitian .....	21
3.2.    Manfaat Penelitian .....	21
3.2.1    Manfaat Bagi Penulis .....	21
3.2.2    Manfaat Bagi Akademis.....	21
3.2.3    Manfaat Bagi Industri .....	22

<b>BAB 4 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
4.1. Lokasi Penelitian.....	23
4.2. Sarana Pendukung.....	23
4.3. Teknik Pengumpulan Data.....	24
4.4. Diagram Alir Penelitian .....	24
<b>BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
5.1 Analisis Sistem Berjalan .....	28
5.1.1 Analisis Proses Bisnis .....	30
5.1.2 Identifikasi Masalah.....	32
5.2 Perancangan UML .....	36
5.2.1 Use Case Diagram.....	36
5.2.2 Activity Diagram.....	43
5.2.3 Sequence Diagram .....	72
5.2.4 Class Diagram .....	91
5.3 Perancangan Basis Data .....	92
5.4 Perancangan Antar Muka .....	99
5.5 Perancangan Masukan.....	177
5.6 Perancangan Keluaran.....	183
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>190</b>
6.1 Kesimpulan .....	190
6.2 Saran.....	190
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>191</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>194</b>

 UNIVERSITAS  
MERCU BUANA